

Haben Ihre Kunden auch schon ADSL-Internetzugang oder in diesem Zusammenhang eine Beratungs-, Installations- oder Supportdienstleistungen bei Ihnen nachgefragt ? Als uProvide™ ADSL Partner können Sie ohne Investitionen in eigene Infrastruktur die ADSL Dienstleistungen von EveryWare unter dem eigenen Markennamen verkaufen und somit eine professionellen Gesamtlösung aus einer Hand anbieten. Weitere Dienstleistungen wie Dial-in Network Access, E-Mail und Domain-Hosting sind im Programm enthalten und runden das Produktsortiment für Firmen- wie Privatkunden ab.

Highlights

- Online Konfiguration von ADSL Internetzugang
- Fixe IP-Adressen (1, 4 oder 8) und somit kein regelmässiger Disconnect
- Online Administration von Kundendaten
- Integriertes Billing-Modul
- Produktmodul
- Statistikmodul
- Trouble-Ticketing-Tool

Was ist uProvide™ ?

uProvide™ ist eine Webapplikation, welche Ihnen erlaubt, unmittelbar als virtueller ADSL Provider aufzutreten. Mit uProvide™ komplettieren Sie Ihr bestehendes Produktsortiment mit ADSL Dienstleistungen und bieten Ihren Kunden Beratung, Installation und Support aus einer Hand an. Zudem bildet uProvide™ alle relevanten Geschäftsprozesse wie die Verwaltung und Administration von Kundenaccounts, das Produkt- und Service-Management, das Verrechnen von Services und Dienstleistungen (inkl. Mahnwesen und Administration der Zahlungseingänge) sowie detaillierten Statistik-Funktionen ab. Sobald Sie eingeloggt sind, werden alle Daten verschlüsselt (128bit Verschlüsselung) und somit geschützt vor ungewolltem Zugriff übertragen.

Das Business-Modell

Als Business-Partner von EveryWare erhalten Sie Ihr firmeneigenes, passwortgeschütztes Administrationsinterface, welches Sie mittels Browser über das Internet ansprechen können. Sie fokussieren sich auf Ihr Kerngeschäft; wir übernehmen das Management und den Betrieb der ADSL-Dienstleistungen und das aktive 7 x 24 Netzwerk-Monitoring.

Im Vergleich zu einer eigenen Lösung müssen Sie als Business Partner von EveryWare keine hohen Kosten für eigene Infrastruktur bezahlen und sich nicht um das Management und den Betrieb des Netzwerkes kümmern. Daraus resultiert für Sie eine signifikante Reduktion der Gesamtaufwendungen in Ihrem Unternehmen und somit eine höhere Wirtschaftlichkeit. Alles was Sie an Infrastruktur benötigen ist ein Standardbrowser auf Ihrem PC und ein Internetzugang.

Wer sind unsere Partnerfirmen ?

Das uProvide™ ADSL Partnerprogramm ist für alle Unternehmen geeignet, deren Kunden in Zusammenhang mit ADSL Beratungs-, Installations- oder Supportdienstleistungen nachfragen. Unsere Partnerfirmen heute sind PC & LAN Supportfirmen, Elektrotechnik-, Telematik- und Computerfachgeschäfte sowie IT-Consultants und IT-Dienstleistungsanbieter.

Funktionalitäten des uProvide™ ADSL Interface

- Online Konfiguration von Access und Messaging Services wie :
 - ADSL Internet Access (mit oder ohne Fix IP)
 - E-Mail Accounts
 - Dial-in Network Access
 - Domain-Registration
 - Domain-Hosting
- Online-Administration von Kundendaten
- Statusreporting-Tool für ADSL Internet Access
- Verwaltung von eigenem Produktsortiment
- Vollumfänglich integriertes Billing-Modul
- User-Webinterfaces auf verschiedenen Hierarchiestufen (Admin-Access, User-Access, etc.) zur selbständigen Verwaltung von E-Mail Accounts, Mail-Forwarding, Administration von Alias-Adressen, etc.

Das Preismodell

Lizenzgebühr: Für den Gebrauch von uProvide™ wird eine jährliche Lizenzgebühr erhoben. Diese Gebühr wird bei Vertragsabschluss erhoben und beinhaltet die einmaligen Aufschaltkosten Ihrer uProvide-Instanz sowie die die Schulung Ihre Mitarbeiter.

Kosten pro ADSL-Internetzugang: Für aufgeschalteten ADSL-Internetzugang werden von EveryWare Wholesale-Preise verrechnet. Pro Service wird eine einmalige und eine monatliche Gebühr erhoben. Das Enduser-Pricing gestalten Sie vollumfänglich unabhängig und bestimmen somit Ihre Marge selbst. Sofern Sie sich an die empfohlenen Richtpreise der EveryWare halten, können Sie eine Marge von ca. 20 %.

Konfigurierbare Produkte

Im ADSL Partnerprogramm sind folgende Produktgruppen eingeschlossen:

- ADSL Internet Access
- Dial-in Network Access
- Messaging und Domain Services (POP3 Mail Accounts / Webmail, Domain Registration, Domain Hosting)

ADSL Internet Access

Die eConnect ADSL Produkte der EveryWare sind auf Firmenkunden zugeschnitten, unterliegen keinen Datentransferlimiten und sind in folgenden Bandbreiten verfügbar:

- 512/128 kbps mit 1, 4 oder 8 fixen IP-Adressen
- 1024 /256 kbps mit 1, 4 oder 8 fixen IP-Adressen
- 2024/352 kbps mit 4 oder 8 fixen IP-Adressen

Die Up-Stream und Downstream Geschwindigkeiten sind als „best effort“ zu verstehen und sind nicht garantiert.

Dial-in Network Access

Über uProvide™ können Sie Ihren Kunden für analoge oder ISDN-Modems einen Dial-In Access zur Verfügung stellen (bis 128kbps mit ISDN-Kanalbündelung). Unser optimiertes Linemanagement sorgt dafür, dass immer genügend Ports frei sind.

Messaging und Domain Hosting

E-Mail Accounts werden auf einem leistungsfähigen POP3-Server konfiguriert, mit eigener Kundendomäne oder mit unserer Standard-domäne. Die Accounts können über einen Mail Client wie bspw. Outlook oder über ein Webmail

(uPgate) von den Kunden abgefragt werden. uPgate stellt dabei noch weitere Messaging-Funktionen wie Secure-Mail und SMS zur Verfügung.

Serviceleistungen der Partnerfirmen

Als uProvide™ ADSL Partner bieten Sie Ihren Kunden mit den folgenden Dienstleistungen eine professionelle Lösung aus einer Hand an und erhöhen somit die Kundenbindung:

- Beratung
- Installation und Konfiguration in Zusammenhang mit ADSL, Dial-in Network Access, E-Mail und Domain Services
- ADSL Modem/Router Lieferungen
- 1. Level Support

Das EveryWare Netzwerk

Über das ADSL-Netzwerk der Swisscom gelangen Ihre Kunden direkt in das leistungsfähige und skalierbare IP-Netzwerk der EveryWare. Die EveryWare betreibt und unterhält Peerings zu mehreren nationalen und internationalen Carriern (Member IX Europe, Zürich). Die Kapazitäten werden dabei so dimensioniert, dass auch Spitzenlasten problemlos abgedeckt werden können.

ADSL Statusreporting

In uProvide™ wird den Partnerfirmen ein einzigartiges Statusreporting-Tool zur Verfügung gestellt. Nachdem Sie den Kunden in uProvide™ erfasst und den ADSL-Internetzugang aufgeschaltet haben, können Sie den Aufschaltprozess auf eine übersichtliche Art und Weise real-time weiterverfolgen: Sie erfahren täglich, ob die Aufschaltung der Telefonnummer bei der Swisscom „pendent“, ist oder bereits stattgefunden hat. Somit kann eine optimale Kommunikation zwischen Ihnen und Ihren Kunden sichergestellt werden.

ADSL Abdeckung

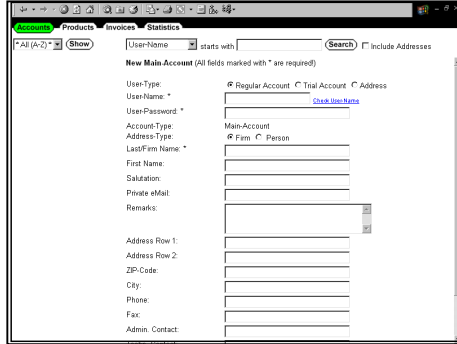
Das eConnect ADSL Angebot der EveryWare ist in vielen Städten und Ortschaften der Schweiz verfügbar und wird ständig ausgebaut. Beim Aufschalten des ADSL Internzugang für Ihre Kunden wird automatisch kontrolliert, ob die Telefonnummer für eine ADSL Verbindung geeignet ist. Zudem finden Sie auch unter der Adresse www.everyware.ch/econnect/adsl eine Abdeckungskarte und einen Nummercheck.

Die Funktionalitäten von uProvide™

Folgende Funktionalitäten stehen Ihnen als ADSL Partner in uProvide™ zur Verfügung:

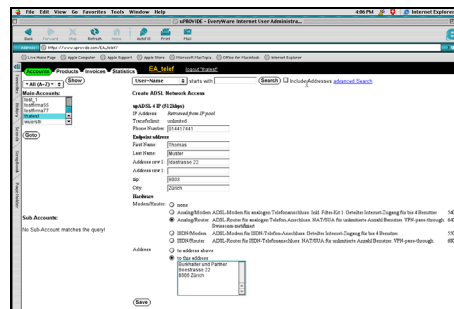
Account Administration

In uProvide™ können Sie im Account Modul die Kundenadministration vollumfänglich vornehmen. Es existiert eine Hierarchie von Main- und Subaccounts, so dass die Organisation einer Unternehmung abgebildet werden kann.



ADSL Service Konfiguration

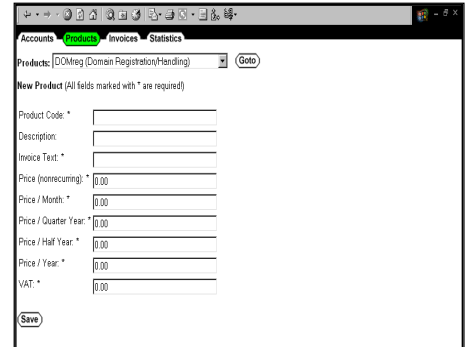
Nachdem das Kunden-Account in uProvide™ erfasst wurde, können real-time eine Vielzahl von Internet-Services wie ADSL Internet Access, POP3-Accounts, Dial-In-Accounts sowie Domain Registration, etc. realtime konfiguriert werden.



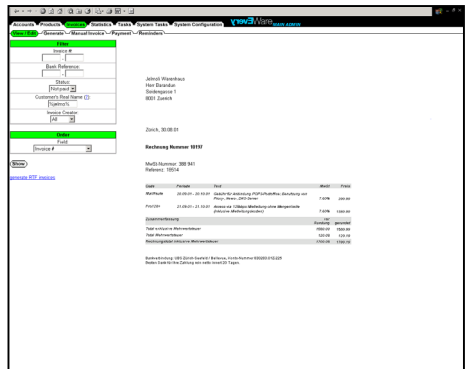
Produkt Definitionen

Neben den rein „technischen“ Konfigurationsmöglichkeiten bietet Ihnen uProvide™ auch die Verwaltung eines Produktkataloges. Sie definieren im Produkt-Modul Ihre eigenen Produkte und Dienstleistungen sowie deren Preise und Verrechnungsperioden (monatlich, pro Quartal, halbjährlich oder jährlich).

Billing



Nachdem alle Services und Dienstleistungen definiert und diese unter den Kundekonten als Billing-Einträge erfasst wurden, können mit uProvide™ Rechnungen generiert werden. Das Billing-Modul erlaubt auch ein vollautomatisiertes Mahnwesen und das Abbuchen von Zahlungseingängen.



Status Reporting und div. Statistiken

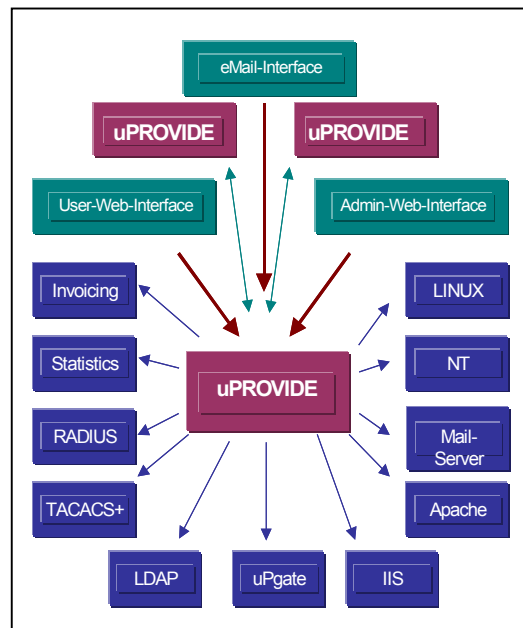
Im Statistik-Modul können vordefinierte Datenbankabfragen unterschiedlichster Art generiert werden. Hier eine kurze Übersicht: Liste der pendenden und bereits ausgeführten Aufschaltungen für ADSL-Internetzugang, erwarteten Zahlungseingänge (Umsatzforecast), Kundendaten (aktive Services und Rechnungen), Umsätze (kunden-, produkt- und zeitbezogen), Rechnungsdaten (bezahlte und ausstehende), E-Mail-Listing, Netzwerk-Access und viele mehr.

ADSL Statistics				
Name	Status	Network ID	Phonenumber	created
Mein Müller AG 014635721	3 - Pending (registration request sent to svmsocm)	212.71.116.12/30	014635721	25.06.2002
Test-Firma_hdfdfhdslfhd	3 - Pending (registration request sent to svmsocm)	212.71.116.16/30	013622007	25.06.2002
Muster_Thomas	3 - Pending (registration request sent to svmsocm)	212.71.116.20/30	012733460	25.06.2002

Systemübersicht

uProvide™ basiert auf einem zentralen Datenbankserver, welcher über eigene Schnittstellen mit Serverdiensten unterschiedlichster Art (Apache-, LDAP-, Mail-, Radius-, Statistik-, IIS-, Linux-, NT-Server, etc.) kommuniziert. Die Funktionalitäten werden kontinuierlich ausgeweitet, indem neue Gateways in uProvide™ integriert werden.

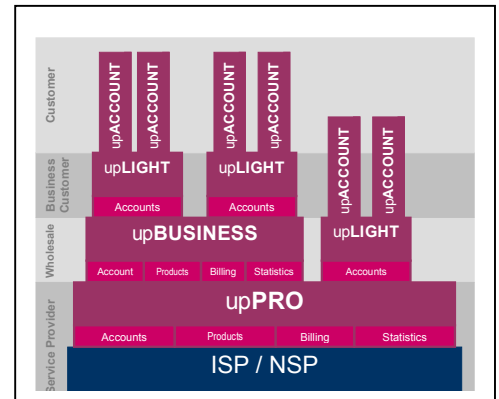
uProvide™ ist eine auf Windows basierende MS-SQL Datenbankapplikation. In der Datenbank sind nicht nur Daten enthalten, sondern auch Funktionen in der Form von sogenannten „Stored Procedures“. Die Webseiten sind in HTML programmiert, jedoch vollumfänglich von der Kernfunktionalität getrennt. Dies führt zur gewünschten Flexibilität und Skalierbarkeit; Modifikationen und Erweiterungen können effizient vorgenommen werden. Diese leistungsfähige Art der Einbindung von Funktionalität hat in den meisten Prozessen der Applikation ihre Anwendung gefunden. In speziellen Fällen, in denen diese Kombination nicht zur Lösung geführt hat, wurde ColdFusion 4.5 eingesetzt.



Produkt-Design und Skalierbarkeit

uProvide™ ist aufgrund von modularen Webinterfaces vollumfänglich skalierbar, so dass auf verschiedensten Hierarchiestufen auf die relevanten Daten zugegriffen werden kann. Der Business-Partner von EveryWare hat Zugriff auf das Account-, Produkt- Invoice- und Statistik-Modul von uProvide™ und somit Access zu allen Daten seiner Kunden (upBusiness). Auf der Stufe des Firmenkunden kann mittels dem Administrationsinterface der IT-Administrator auf

sämtliche Daten (z. B. POP3 Mail Accounts) der Mitarbeiter seines Unternehmens zugreifen und diese administrieren (uPlight). Auf der letzten Stufe hat der einzelne Mitarbeiter eines Unternehmens mittels dem User-Webinterface die Möglichkeit, seine persönlichen Daten zu verwalten und z.B. Forwarding-Adressen selber einzugeben (uPlight).



Spezifikationen der uProvide™ Server

Hardware

Intel basierte Server Hardware mit 1024 MB Memory und 18 GB Harddisk mit RAID 1.

Software

Microsoft Windows 2000
 Microsoft Option Pack mit IIS 5.0
 Microsoft SQL Server 7.0
 Cold Fusion 4.5.2

In uProvide™ integrierte third-party Produkte:

Network Access: Radius
 Webserver: MS-IIS 5.0, Apache1.3x
 E-Mail Server: Post Office 3.x
 Operating System: NT, Windows 2000 & LINUX
 Statistik: Radius Accounting, Mediahouse
 Livestats, MRTG 2.x und RRD-Graphs

Kontaktadresse:

Sind Sie als Business-Partner von EveryWare an uProvide™ interessiert, kontaktieren Sie uns bitte unter:

EveryWare AG
 Business Partners
 Bellerivestrasse 7
 CH 8008 Zürich
 Tel: + 41 1 385 59 00
 Fax: + 41 1 385 59 10
business-partners@everyware.ch
www.everyware.ch