

Hosted Microsoft Dynamics CRM

Die Kundenmanagement-Lösung zur Optimierung der Geschäftsprozesse

Hosted Microsoft Dynamics CRM ist die umfassende Kundenmanagement-Lösung, welche Sie in der Kundenbeziehung und der Optimierung der relevanten Geschäftsprozesse bestens unterstützt. Hosted MS Dynamics CRM ist problemlos in die gewohnte Arbeitsumgebung von Microsoft Outlook/Exchange zu integrieren.

EveryWare bietet die CRM-Lösung auf Basis einer monatlichen Miete je Nutzer an. Die Hardware-, Lizenz-, Betriebs- und Wartungskosten sind im Preis inbegriffen.

Die bedürfnisgerechte CRM-Lösung – nahtlos integriert

Ein professionelles Customer Relationship Management unterstützt die Prozesse in den Bereichen Marketing, Verkauf und Kundendienst und verbessert damit die Profitabilität Ihres Unternehmens.

MS Dynamics CRM integriert sich nahtlos in die Benutzeroberfläche von MS Outlook/Exchange. So sind beispielsweise Kontaktinformationen im Outlook mit den relevanten Kundeninformationen verknüpft. Die Benutzer haben Zugang auf sämtliche CRM-relevanten Kundeninformationen, ohne dass sie die Outlook-Benutzeroberfläche verlassen müssen. Es gibt drei verschiedene Betriebslösungen:

Hosted MS Dynamics CRM & shared Hosted Exchange

MS Dynamics CRM wird auf der EveryWare-Serviceplattform in Kombination mit einem shared Hosted Exchange Service betrieben.

Hosted MS Dynamics CRM & dedicated Hosted Exchange

MS Dynamics CRM wird auf der EveryWare-Serviceplattform in Kombination mit einem dedizierten Exchange Server im Hochsicherheits-DataCenter betrieben.

Hosted MS Dynamics CRM & MS Exchange on site

MS Dynamics CRM wird auf der EveryWare-Serviceplattform betrieben und die CRM-Schnittstellen zu Ihrem eigenen MS Exchange Server vor Ort werden durch die EveryWare sichergestellt.

Individuelle CRM-Lösungen dank zertifizierten Partnern

EveryWare verfügt über ein Netzwerk von Microsoft-zertifizierten Integrationspartnern, welche die CRM-Lösung in Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Kunden erweitern, den spezifischen Anforderungen anpassen oder auch in bestehende Branchenlösungen integrieren wie beispielsweise ERP- oder Finanzlösungen. Denn MS Dynamics CRM zeichnet sich durch eine hohe Anpassungsfähigkeit aus. Das erweiterte Workflow-Management von MS Dynamics CRM ermöglicht die Abbildung und Automatisierung der individuellen Unternehmensprozesse in den Bereichen Marketing, Verkauf und Service.

HOSTING

Hosted MS Dynamics CRM



Hosted CRM Dynamics-Plattform

Ihre Vorteile

Bedürfnisgerechte Betriebslösung

Betrieb auf der Serviceplattform in Kombination mit dem shared oder dedicated Hosted Exchange Service oder aber on site im Hochsicherheits-DataCenter.

Nahtlose CRM-Integration

CRM-Integration in die gewohnte Arbeitsumgebung wie Microsoft Outlook/Exchange wie auch vertikale Branchenlösungen.

Sicherheit und Garantie

Redundante Serverplattform, tägliche Datensicherung und Verfügbarkeitsgarantie gemäss Service Level Agreement.

Höchste Leistung

Schweizweites Breitband-Netzwerk und mehrfach redundanter Hochleistungs-IP-Backbone garantieren höchste Performance.

Kostenlose Supportleistungen

Professioneller telefonischer Support und 24 x 7 h-Monitoring.

Kosteneffizienz

Fixe Kosten pro Benutzer und Monat inklusive Hardware-, Lizenz-, Betriebs- und Wartungskosten.

Application Hosting für Firmen jeder Grösse

Für die Anforderungen von Firmenkunden in Bezug auf sicheres Hosting von Business- und Office-Applikationen hat die EveryWare eine Serviceplattform entwickelt, auf welcher der Betrieb von differenzierten Anwendungen auf shared oder dedizierten Servern angeboten wird: «Application Hosting».

Im Rahmen dieser Dienstleistungen haben Unternehmen jeder Grösse die Möglichkeit, den Betrieb geschäftskritischer Applikationen in die Hochleistungs-DataCenter der EveryWare auszulagern. Die Hosted Application Server werden von der Hardware bis und mit Applikationssoftware 24 x 7 h überwacht und von erfahrenen System-Engineers gewartet. Die Verfügbarkeit wird gemäss Service Level Agreement garantiert.

Hosting in Schweizer Hochsicherheits-Rechenzentren

Der Hosted MS Dynamics CRM-Service wird auf einer mehrfach redundanten Serverinfrastruktur in den DataCenter von EveryWare betrieben. Die Rechenzentren erfüllen höchste Sicherheitsstandards und sind direkt an die redundanten Glasfaser-Backbones angeschlossen. Das schweizweite Breitband-Netzwerk, die einzigartige IP-Servicemanagement-Software und die zwei eigenen Hochleistungs-DataCenter sind die Basis für das professionelle Hosting – von langjährig erfahrenen Spezialisten entwickelt und mit modernster Technologie betrieben.

Klar kalkulierbare Kosten

Durch das Leistungsmodell «Software as a Service» bietet EveryWare Hosted MS Dynamics CRM pro Benutzer auf einer monatlichen Kostenbasis an. Es sind keine Investitionen in eigene Serverinfrastruktur und die dazugehörigen Softwarelizenzen nötig. Mit Hosted MS Dynamics CRM haben Sie die Kosten jederzeit im Griff – transparent und klar.

Übersicht Hosted Microsoft Dynamics CRM 2016

Lizenztypen*	Einmalige		Monatliche	
	CHF	Kosten/Benutzer	CHF	Kosten/Benutzer
Hosted Microsoft Dynamics CRM Professional	CHF	150.00	CHF	65.00
Hosted Microsoft Dynamics CRM Basic	CHF	150.00	CHF	35.00
Hosted Microsoft Dynamics CRM Essential	CHF	150.00	CHF	20.00

* ab 5 Benutzer (exkl. AdminUser)

EveryWare AG – Ihr zuverlässiger Partner

Die EveryWare AG ist ein auf Firmenkunden spezialisierter Internet- und IT-Service-Provider, der professionelle Netzwerk- und DataCenter-Lösungen aus einer Hand anbietet. Die Dienstleistungen umfassen Internet Access, Hosting, Messaging sowie Server- und Applikations-outsourcing.

Die EveryWare verfügt über ein schweizweites Breitband-Netzwerk, eine einzigartige IP-Servicemanagement-Software und zwei eigene Hochsicherheits-DataCenter im Grossraum Zürich.

Alle Mitarbeitenden sind Techniker. Über 3000 Unternehmen und 30 Businesspartner haben EveryWare bereits als Partner gewählt.

Application Hosting

Hosted Microsoft Dynamics CRM ist eine Applikation, welche auf der EveryWare-Serviceplattform in Kombination mit anderen Business-Applikationen betrieben werden kann. Zu «Application Hosting» gehören:

- Hosted MS Exchange
- Hosted MS Office
- Hosted MS Sharepoint
- Hosted MS Dynamics CRM
- Hosted MS Dynamics AX
- Hosted MS Dynamics NAV
- Hosted Sage Sesam
- Hosted Abacus
- doculife swiss

Bestellung

Sie können Hosted Microsoft Dynamics CRM mit dem Bestellformular direkt bestellen unter:
www.everyware.ch/hosting/hcrm-order



Oder schreiben Sie eine E-Mail an:
sales@everyware.ch

EveryWare AG
Zurlindenstrasse 52a
CH-8003 Zürich
T +41 44 466 6000
F +41 44 466 60 10
www.everyware.ch

Weitere Informationen

www.everyware.ch/hosting/hcrm
E-Mail: sales@everyware.ch