

Anleitung

Nutzung der Barracuda SPAM Firewall

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	2
2	Quarantäne	2
	2.1 Eröffnung der Quarantäne	2
	2.2 Spam Quarantäne Report.....	3
3	Persönliche Einstellungen.....	4
	3.1 Whitelist/Blacklist	4
	3.2 Quarantäne Einstellungen	5
	3.3 Sicherheit	5
	3.4 FAQ.....	6

1 Einleitung

Das folgende Dokument ist eine Anleitung für die Einstellungen und die Nutzung des SPAM Firewall Services der EveryWare.

Der SPAM Firewall ist ein leistungsfähiger Mailgateway-Server, welcher alle eingehenden E-Mails überprüft auf:

- Anti-Spam
- Anti-Virus
- Anti-Spoofing
- Anti-Pishing
- Anti-Spyware (Attachments)

2 Quarantäne

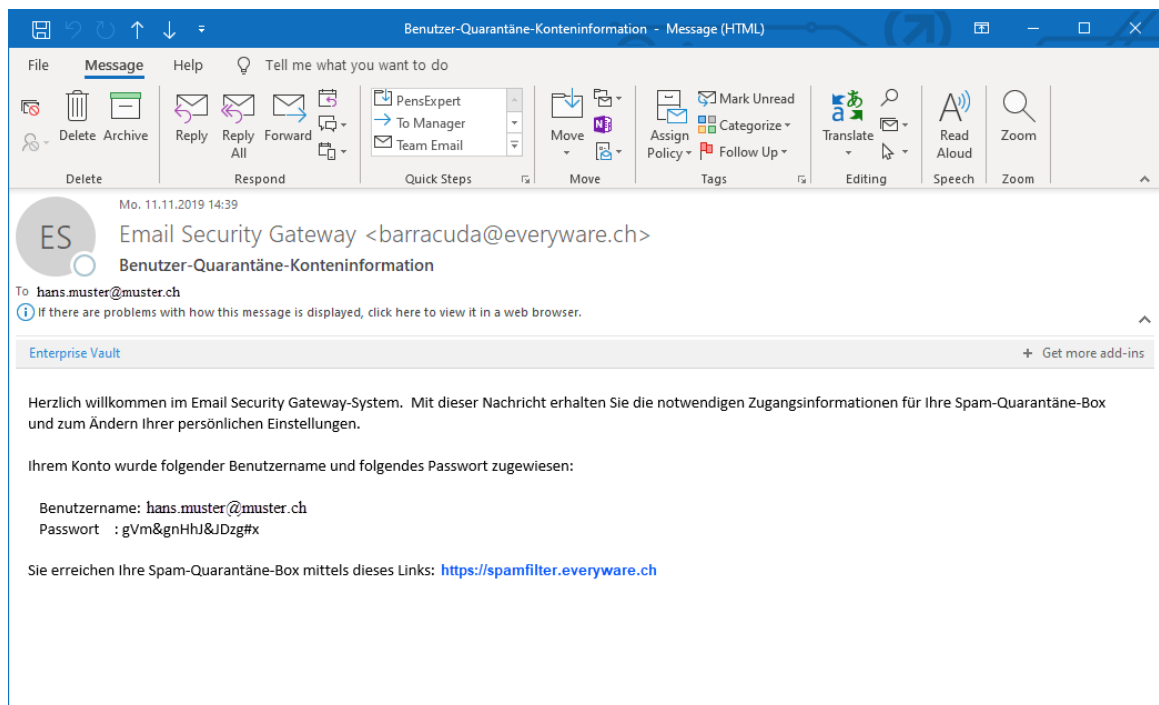
Jeder User hat eine Quarantäne, in welcher alle Spams gespeichert werden. Die Grösse der Quarantäne ist auf 50 MB beschränkt. Die E-Mails in der Quarantäne werden 30 Tage gespeichert. Wird eine dieser Grenzwerte erreicht, so werden die ältesten E-Mails automatisch gelöscht.

2.1 Eröffnung der Quarantäne

Sobald das erste E-Mail von der EveryWare SPAM Firewall als Spam erkannt wird, wird automatisch Ihr persönlicher Quarantäne-Folder erstellt. Das System sendet Ihnen die Zugangsdaten zum persönlichen Quarantäne-Folder automatisch zu.

Wir empfehlen diese Information sicher abzulegen und aufzubewahren. Das Passwort können Sie im Quarantäne-Folder jederzeit ändern und Ihren Wünschen anpassen.

Sie erhalten von der EveryWare SPAM Firewall folgendes E-Mail.



2.2 Spam Quarantäne Report

Standardmässig erhalten Sie täglich um 06:00 Uhr eine Übersicht der Spam E-Mails, welche sich in Ihrer Quarantäne befinden. In diesem E-Mail ist auch ersichtlich, welchen Speicherplatz Ihre Quarantäne auf der EveryWare SPAM Firewall momentan belegt.

Di. 22.10.2019 06:00
Email Security Gateway <barracuda@everyware.ch>
SpamQuarantäne Zusammenfassung - (12)

To: hans.muster@muster.ch
 If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

Enterprise Vault + Get more add-ins

Barracuda | Email Security Gateway SpamQuarantäne Zusammenfassung

Emails in Quarantäne für hans.muster@muster.ch : **12 nachrichten**

Die unten aufgeführten Emails waren bereits in Quarantäne, als Ihre letzten Quarantänezusammenfassung verschickt wurde.

Quarantäne Nutzung: 1% von 4096kb Nachrichten älter als 30 Tage werden entfernt.

Emails in Quarantäne seit der letzten Benachrichtigung (2019-Oct-19 06:00:20): 2 nachrichten

Von	Betreff	Aktionen
postarey@elcosystems.com	€ 2.000.000,00 Euro gespendet	Zustellen Erlauben (Whitelisten) Löschen Ansicht
ghermandez@suscerte.gob.ve		Zustellen Erlauben (Whitelisten) Löschen Ansicht

Vorherige Emails in Quarantäne: 10 nachrichten

Von	Betreff	Aktionen
info@mhda.lk	All	Zustellen Erlauben (Whitelisten) Löschen Ansicht
service@corp.mail.com	GEWINNAUSZAHLUNG	Zustellen Erlauben (Whitelisten) Löschen Ansicht
rocky@acebi.com	Garantieleihangebot jetzt beantragen	Zustellen Erlauben (Whitelisten) Löschen Ansicht
arrendamientosblanco@pblanco.com	URGENT ORDER	Zustellen Erlauben (Whitelisten) Löschen Ansicht

Aus diesem E-Mail können Sie direkt 3 Funktionen ansteuern.

Zustellen

So teilen Sie der EveryWare SPAM Firewall mit, dass dieses E-Mail für Sie kein Spam ist. Wenn Sie diese Aktion auswählen, erhalten Sie diese spezifische E-Mail direkt in Ihrem Postfach.

Whitelist

Wählen Sie diese Aktion, um diese E-Mail Adresse in Zukunft von der Spam- Überprüfung auszuschliessen.

Löschen

Wählen diese Aktion, um dieses E-Mail in der Quarantäne zu löschen.

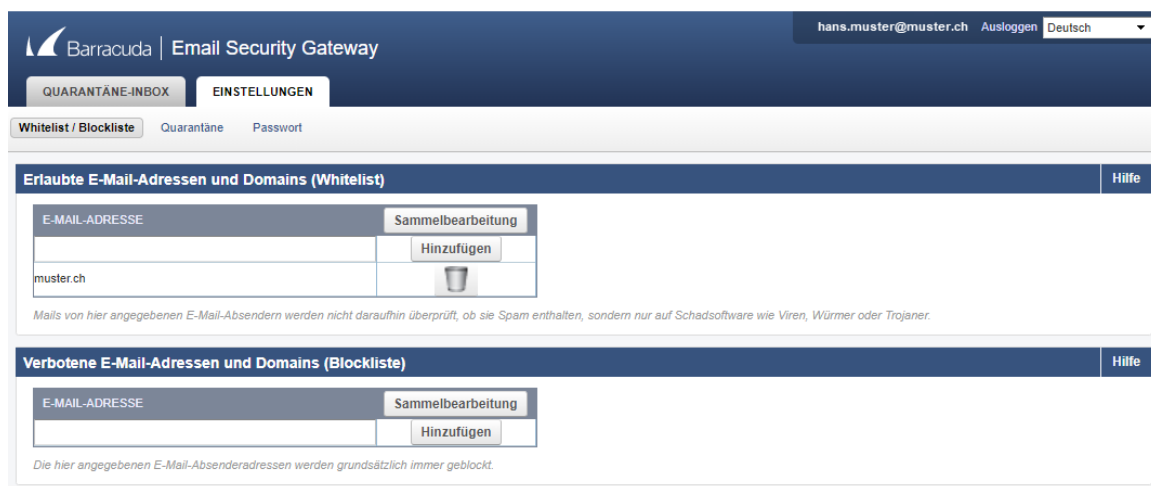
3 Persönliche Einstellungen

3.1 Whitelist/Blacklist

Sie haben die Möglichkeit, spezielle E-Mail Adressen zu hinterlegen, welche nicht auf Spam überprüft werden sollen (Whitelisting).

Sie können einzelne E-Mail Adressen „hans@muster.ch“ oder auch eine ganze Domain „muster.ch“ von der Spam Überprüfung ausschliessen. Auch die ganze Top Level Domains „ch“ kann ausgeschlossen werden (das Sperren oder Zulassen von Top Level Domains wird von EveryWare nicht empfohlen).

Dieselben Optionen gelten auch für das Blockieren von E-Mail Adressen oder Domains (Blacklisting).



The screenshot shows the 'EINSTELLUNGEN' (Settings) page for the 'Whitelist / Blockliste' (Whitelist / Blacklist) section. The user is logged in as 'hans.muster@muster.ch' and the language is set to 'Deutsch'. The page is divided into two main sections: 'Erlaubte E-Mail-Adressen und Domains (Whitelist)' and 'Verbotene E-Mail-Adressen und Domains (Blockliste)'. Each section has a 'Hilfe' (Help) link and a 'Sammelbearbeitung' (Batch processing) button. The 'Whitelist' section contains a table with one entry: 'muster.ch'. Below the table, a note states: 'Mails von hier angegebenen E-Mail-Absendern werden nicht daraufhin überprüft, ob sie Spam enthalten, sondern nur auf Schadsoftware wie Viren, Würmer oder Trojaner.' (Mails from the specified email senders are not checked for spam, but only for malware like viruses, worms, or trojans). The 'Blockliste' section is currently empty, with a note below it: 'Die hier angegebenen E-Mail-Absenderadressen werden grundsätzlich immer geblockt.' (The specified email sender addresses are blocked by default).

3.2 Quarantäne Einstellungen

Zyklus für Benachrichtigungen:

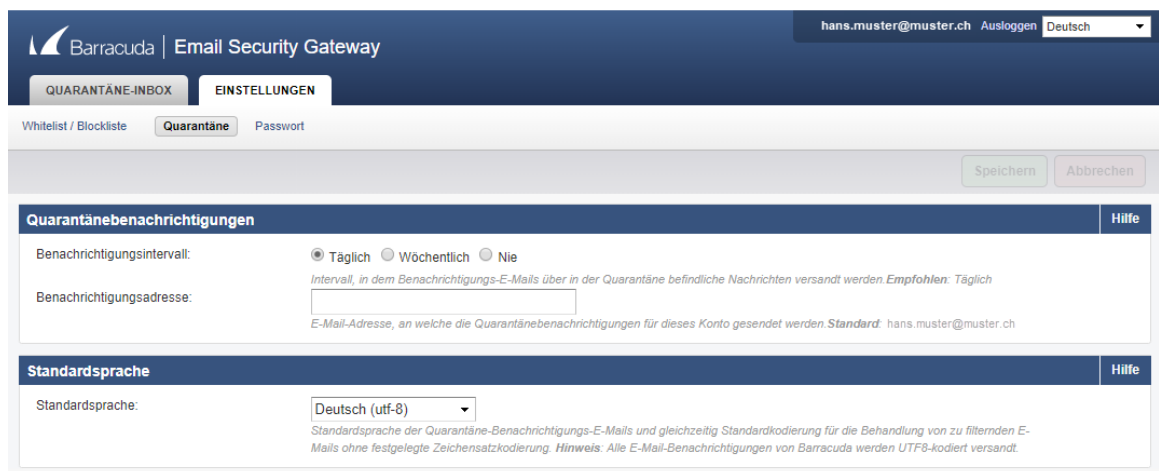
Sie haben die Möglichkeit, den Zyklus des Spam Quarantäne Reports festzulegen.

Benachrichtigungsadresse:

Sie haben die Möglichkeit, eine alternative E-Mail Adresse zu hinterlegen, auf welcher Sie den Spam Quarantäne Report empfangen möchten.

Standard Sprache:

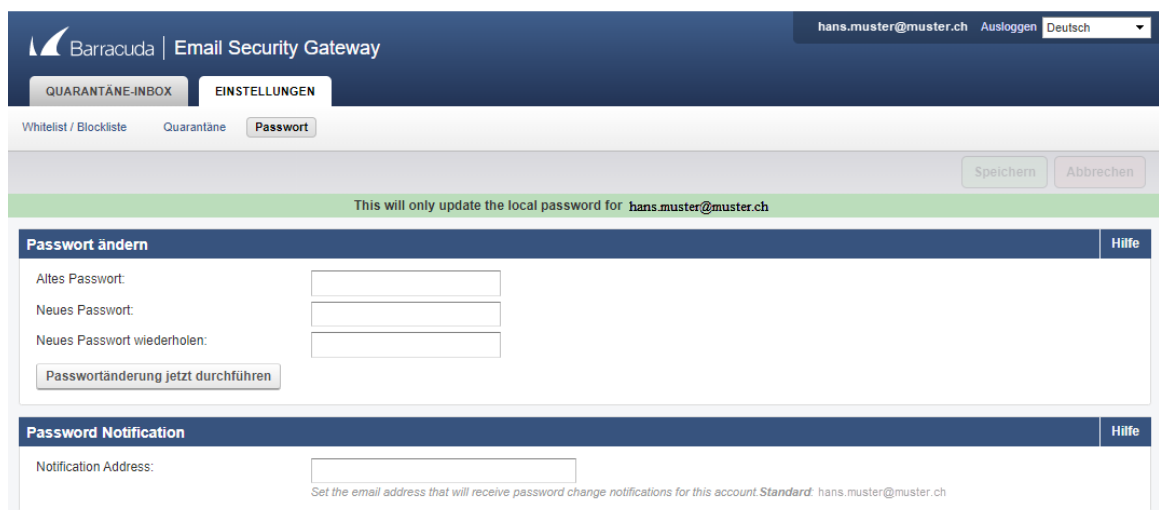
Sie können die Sprache des Quarantäne-Folders umstellen. Anschliessend erhalten Sie auch den Spam Quarantäne Report in der gewünschten Sprache.



The screenshot shows the 'EINSTELLUNGEN' (Settings) page for the 'Quarantäne' (Quarantine) section. The user is logged in as 'hans.muster@muster.ch' and the language is set to 'Deutsch'. The page has tabs for 'Whitelist / Blockliste', 'Quarantäne', and 'Passwort'. The 'Quarantäne' tab is active. There are 'Speichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel) buttons. The main content area is divided into two sections: 'Quarantänebenachrichtigungen' and 'Standardsprache'. The 'Quarantänebenachrichtigungen' section has a 'Hilfe' (Help) link and options for 'Benachrichtigungsintervall' (Daily, Weekly, None) and 'Benachrichtigungsadresse' (Email address for notifications). The 'Standardsprache' section has a 'Hilfe' (Help) link and a dropdown menu for 'Standardsprache' (Deutsch (utf-8)).

3.3 Sicherheit

In dieser Sektion können Sie Ihr Quarantäne Passwort ändern. Hinterlegen Sie zuerst das aktuelle und anschliessend zweimal das neue Passwort.



The screenshot shows the 'EINSTELLUNGEN' (Settings) page for the 'Passwort' (Password) section. The user is logged in as 'hans.muster@muster.ch' and the language is set to 'Deutsch'. The page has tabs for 'Whitelist / Blockliste', 'Quarantäne', and 'Passwort'. The 'Passwort' tab is active. There is a 'Speichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel) button. A green banner states: 'This will only update the local password for hans.muster@muster.ch'. The main content area is divided into two sections: 'Passwort ändern' and 'Password Notification'. The 'Passwort ändern' section has a 'Hilfe' (Help) link and three input fields for 'Altes Passwort' (Current Password), 'Neues Passwort' (New Password), and 'Neues Passwort wiederholen' (Repeat New Password), followed by a 'Passwortänderung jetzt durchführen' (Change Password Now) button. The 'Password Notification' section has a 'Hilfe' (Help) link and a 'Notification Address' input field.

3.4 FAQ

Ich habe die Spam Quarantäne Report nicht zur Hand und möchte mich in die Quarantäne einloggen.

Sie können sich via Browser per <https://spamfilter.everyware.ch> einloggen.

Ich habe mein Passwort vergessen oder gelöscht. Wie kann ich ein neues Passwort anfordern?

Gehen Sie im Browser auf <http://spamfilter.everyware.ch>, geben Sie im Feld „**Benutzername**“ Ihre E-Mail Adresse ein und klicken Sie anschliessend auf „**Neues Passwort anfordern**“.

Ist es möglich, für einzelne User oder für unsere Domain die Speicherzuteilung der Quarantäne zu vergrössern?

Leider nicht, dies wird global definiert.