



EveryWare ist mit über 3000 Businesskunden der führende Schweizer Cloud- und IT-Service-Provider mit einer eigenen Datacenter- und Netzwerk-Infrastruktur im Grossraum Zürich. Auf hochskalierbaren und georedundanten Plattformen betreiben wir Private Cloud, Hosting und Managed IT-Services für höchste Ansprüche an Performance, Verfügbarkeit und Sicherheit. Kombiniert werden 20-jährige Expertise in Design, Aufbau und Betrieb von geschäftskritischen Plattformen mit modernsten Cloud-Technologien. Über 80 Mitarbeitende, davon rund 90% spezialisierte Engineers, bringen internationale Innovationen praktikabel in Unternehmen. Über 200 erfolgreich realisierte Grossprojekte für Unternehmen, darunter auch für Banken und Versicherungen, sowie 30 Businesspartner vertrauen auf die Kompetenz von EveryWare.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

## **ICT VoIP & UCC Specialist (w/m) 100%**

In dieser vielseitigen Funktion sind Sie zusammen mit einem eingespielten und professionellen Team für den Betrieb und die Weiterentwicklung von VoIP- und UCC-Infrastrukturen bei unseren Kunden mitverantwortlich. Sie konnten bereits Erfahrung im Bereich VoIP und UCC sammeln und bringen grundlegende Telefonie- sowie Netzwerkkenntnisse mit. Im Rahmen der Server- und Serviceerweiterungen, welche im Verantwortungsbereich des Teams liegen, eröffnet sich Ihnen ein grosser Handlungsspielraum mit interessantem Entwicklungspotential.

### **Ihr Aufgabenbereich**

- Aufbau und Betrieb von dedizierten VoIP-Infrastrukturen
- Mitwirkung in Service-Optimierungen und Weiterentwicklungen der neuen VoIP PBX und UCC-Lösung
- Lokalisieren und Beheben von Störungen im Bereich VoIP und UCC
- Nachführung der System- und Benutzerdokumentationen
- Überwachen der Systeme und Kapazitäten
- Durchführen von Analysen mittels Wireshark
- Schulung von Kunden und internen Mitarbeitern
- SIP Provider Management

### **Ihr Profil**

- abgeschlossene technische Berufslehre zum/zur Informatiker/in oder Telematiker/in
- Kenntnisse in Installation und Betrieb von Telekommunikationssystemen wie z.B. Wildix, 3CX, SWYX
- Grundkenntnisse im Bereich Netzwerktechnik
- analytisches Denkvermögen, schnelle Auffassungsgabe für komplexe Abläufe und eine selbständige, zuverlässige und zielorientierte Arbeitsweise
- Sozial- und Methodenkompetenz sowie Dienstleistungsorientierung
- ausgeprägter Teamplayer, kommunikative Fähigkeiten und gute Umgangsformen
- Interesse an neuen Technologien und stetiger Weiterbildung
- kontaktfreudige Persönlichkeit mit unternehmerischer Denkhaltung
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerausweis Kat. B von Vorteil

### **Wir bieten**

- interessante und vielseitige IT-Projekte mit nationalen und internationalen Kunden aus unterschiedlichen Branchen
- kompetentes und motiviertes Team von Spezialisten und Technikern
- modernste IT-Infrastrukturen (Dual DataCenter)
- gute Anstellungsbedingungen und Entwicklungsmöglichkeiten in einem stetig wachsenden Unternehmen
- moderner Arbeitsplatz im Stadtzentrum von Zürich

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [jobs@everyware.ch](mailto:jobs@everyware.ch).