



**Die EveryWare AG ist ein auf Firmenkunden spezialisierter Internet Service Provider, der umfassende e-Kommunikationslösungen anbietet. Die Dienstleistungen umfassen Internet Access, Housing und Hosting sowie Messaging Services. Sämtliche Dienstleistungen von EveryWare können Sie im Rahmen unseres Business-Partner Programms mit Hilfe von uProvide™ Ihren Kunden unter dem eigenen Markennamen anbieten.**

**Funktionalitäten im Überblick**

- Online Administration von Kundendaten
- Online Konfiguration von ADSL Internetzugang mit fixen IP-Adressen
- Integriertes Billing-Modul
- Produktmodul
- Statistikmodul
- Trouble-Ticketing-Tool
- Inventory-Tool für virtuelle Hosts mit exakten Angaben zur Server-Infrastruktur

**Was ist uProvide™ ?**

uProvide™ ist eine Webapplikation, welche Ihnen erlaubt unmittelbar als virtueller Internet Service Provider aufzutreten. Mit uProvide™ komplettieren Sie Ihr bestehendes Produktsortiment mit professionellen IP-Dienstleistungen (inkl. ADSL) und treten gegenüber Ihren Kunden als Full-Service-Provider auf. uProvide™ bildet alle relevanten Geschäftsprozesse wie die Verwaltung und Administration von Kundenaccounts, das Produkt- und Service-Management, das Verrechnen von Services und Dienstleistungen (inkl. Mahnwesen und Administration der Zahlungseingänge) sowie detaillierten Statistik-Funktionen ab. Sobald Sie eingeloggt sind, werden alle Daten verschlüsselt (128bit Verschlüsselung) und werden somit geschützt vor ungewolltem Zugriff übertragen.

**Das Business-Modell**

Als Business-Partner von EveryWare erhalten Sie Ihr firmeneigenes, passwortgeschütztes Administrationsinterface, welches Sie mittels Browser über das Internet ansprechen können. Sie fokussieren sich auf Ihr Kerngeschäft; wir übernehmen das Management und den Betrieb der ADSL-Dienstleistungen und der Server mit aktivem 7 x 24 Monitoring. Das EveryWare-Team betreibt die Serverfarm mit professionellen Security-, Backup-, Update-, Monitoring-Prozessen im Datacenter eSpace-xMR, welches über eine redundante highspeed Backbone-Anbindung verfügt. Die Verfügbarkeit der Sites liegt über 99,8 %. Im Vergleich zu einer Inhouse-Lösung müssen Sie im Rahmen der Partnerschaft mit EveryWare keine hohen Kosten für eine schnelle Internetanbindung und den generierten Datentransfer bezahlen, keine Investitionen in Serverhardware tätigen und sich nicht um das Management und den Betrieb der Applikationen kümmern. Daraus resultiert für Sie eine signifikante Reduktion der Gesamtaufwendungen in Ihrem Unternehmen und somit eine höhere Wirtschaftlichkeit. Alles was Sie an Infrastruktur benötigen, um mit uProvide™ zu arbeiten, ist ein Standardbrowser auf Ihrem PC und den Zugang aufs Internet.

**IP Services von uProvide™**

- ADSL Internet Access (mit oder ohne Fix IP)
- Statusreporting-Tool für ADSL Internet Access
- virtuelle Server (Linux & WinNT)
- Passwortgeschützte Unterverzeichnisse
- Datenbankanbindungen (MS Access, MS SQL, MySQL, Postgres SQL)
- Scripts: ASP, Coldfusion, CGI, c-, Perl, PHP
- Frontpage Extensions
- FTP Zugriff
- Online Zugriffstatistiken
- Domain-Registration
- Domain Hosting
- Subdomains
- SSL Domain
- Dial-in Net Access
- SMS Gateway
- POP3 Mail Accounts mit Autoresponder und Forwarder
- User Access zur selbständigen Verwaltung von POP3 Accounts
- User Webinterface für Admin-Access

**Wer sind unsere Partnerfirmen ?**

Wir arbeiten seit über fünf Jahren mit Firmen aus unterschiedlichsten Branche zusammen. uProvide™ ist insbesondere auf Multimedia-Dienstleistungsunternehmen, Webdesginfirmen, ISPs, ASPs, horizontale und vertikale Portale, Telekommunikationsanbieter, Kabelnetzbetreiber, PC & LAN Supportfirmen, Elektrotechnik-, Telematik- und Computerfachgeschäfte sowie IT- Consultants und IT-Dienstleistungsanbieter zugeschnitten.

### **Das Preis- und Lizenzmodell**

Lizenzkosten: Für den Gebrauch von uProvide wird eine jährliche Lizenzgebühr erhoben. Die Höhe der Lizenzgebühr steht in Abhängigkeit von der Anzahl jährlich aufgeschalteten Services und wird individuell bestimmt.

Kosten pro IP Service: Für jeden von Ihnen aufgeschalteten Service werden Ihnen von EveryWare Wholesale-Preise verrechnet. Pro Service wird eine einmalige und eine monatliche Gebühr erhoben. Das Enduser-Pricing gestalten Sie vollumfänglich unabhängig und bestimmen somit Ihre Marge selbst (ca. 25-35%).

### **Konfigurierbare Produkte und Technologie**

Im Premium Partnerprogramm sind folgende Produktgruppen eingeschlossen:

- ADSL Internet Access
- Dial-in Internet Access
- Hosting
- Hosting Erweiterungsfunktionen: DB's, eigene Skripts
- Messaging und Domain Services (POP3 Mail Accounts / Webmail, Domain Registration, Domain Hosting)

#### **ADSL Internet Access**

Die eConnect ADSL Produkte der EveryWare sind auf Firmenkunden zugeschnitten, unterliegen keinen Datentransferlimiten, sind in verschiedenen Bandbreiten verfügbar und haben ein oder mehrere fixe IP-Adressen.

#### **Dial-in Internet Access**

Über uProvide™ können Sie Ihren Kunden für analoge oder ISDN-Modems einen Dial-In Access zur Verfügung stellen. Unser optimiertes Linemanagement sorgt dafür, dass immer genügend Ports frei sind.

#### **Hosting**

Die mit uProvide™ administrierbaren Hosting-Services werden auf äusserst leistungsfähigen mehrprozessoren Server in Linux- und Windows-Umgebung (IBM / HP) aufgesetzt. Die Server werden in unserem modernen Datacenter eSpace-xMR durch erfahrende Techniker und Systemadministratoren betrieben und gewartet. Ihre Webdaten sind direkt an einen leistungsfähigen Backbone angebunden. Durch optimale Infrastruktur und kompetentes Management haben die Webseiten höchste Verfügbarkeit, Performance und Sicherheit.

#### **Hosting-Erweiterungsfunktionen**

Als Erweiterungsfunktionen stehen die Anbindungen an verschiedene Datenbanken (Access, MS SQL, mySQL, u.a.) sowie die Einbindung von eigenen Skripts zur Verfügung.

#### **Messaging**

E-Mail Accounts werden auf einem leistungsfähigen POP3-Server konfiguriert, mit eigener Kundendomäne oder mit unserer Standarddomäne. Die Accounts könne über einen Mail Client wie bspw. Outlook oder über ein Webmail (uPgate) von den Kunden abgefragt werden. uPgate stellt dabei noch weitere Messaging-Funktionen wie Secure-Mail und SMS zur Verfügung.

### **Weitere EveryWare Dienstleistungen**

#### **Webtools für Ihre Kunden**

Über ein webbasiertes Administrations-Interface haben Ihre Kunden die Möglichkeit, Ihre Internet-Konfigurationen über uPlight zu administrieren und Statistiken abzufragen. Dazu gehört die Konfiguration der POP3-Accounts (Forwarding, Alias, Abwesenheitsmeldung), sowie die Abfrage verschiedener technischer Informationen über die Server-Infrastruktur, den Datentransfer und den Diskspace. uPgate ermöglicht die standortunabhängige Abfrage von E-Mails mit einem Browser.

#### **Ticketing- und Inventory Tool**

uProvide™ stellt Ihnen ein vollumfänglich integriertes Ticketing-Tool zur Verfügung. Im Falle von spezifischen Konfigurationen oder technischen Schwierigkeiten eröffnen Sie ein kundenspezifisches Ticket. Diese werden daraufhin von unserem Support-Team direkt in Bearbeitung genommen. Der Status- und Progressreport steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. Über das Inventory-Tool habe Sie alle Information über Hard- und Software der Hosting-Server. Über eine Notification-Liste können Sie sich über Updates und Wartungsarbeiten informieren lassen.

### **SDSL Standleitungen**

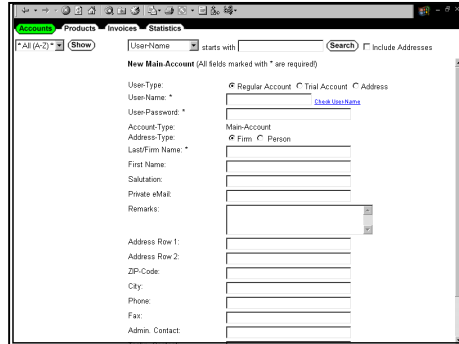
Als Business Partner von EveryWare haben Sie auch die Möglichkeit, eConnect Produkte wie z.B. Standleitungen Ihren Kunden anzubieten. Auf dem Umsatz erhalten Sie als EveryWare Business-Partner entweder ein „one-time-payment“.

## Die Funktionalitäten von uProvide™

Folgende Funktionalitäten stehen Ihnen als Business-Partner in uProvide™ zur Verfügung:

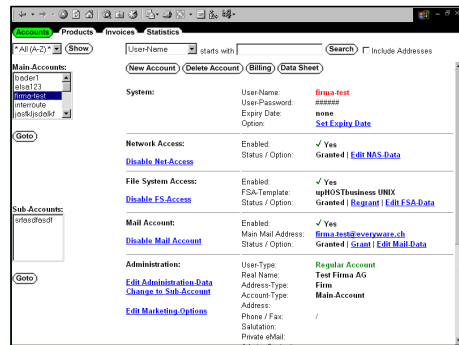
### Account Administration

In uProvide™ können Sie im Account Modul die Kundenadministration vollumfänglich vornehmen. Es existiert eine Hierarchie von Main- und Subaccounts, so dass die Organisation einer Unternehmung abgebildet werden kann.



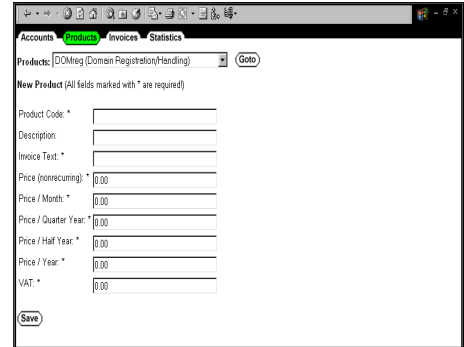
### Service Konfiguration

Nachdem das Kunden-Account in uProvide™ erfasst wurde, können real-time eine Vielzahl von Internet-Services wie **ADSL Internetzugang**, **POP3-Accounts**, **Dial-In-Accounts**, **File System Access für virtuelle Server**, **Domain Registration**, etc. realtime konfiguriert werden.



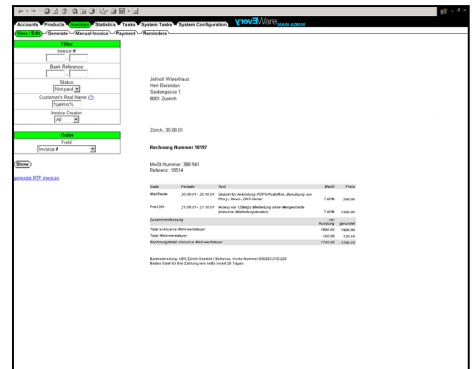
### Produkt Definitionen

Neben den rein „technischen“ Konfigurationsmöglichkeiten bietet Ihnen uProvide™ auch die Verwaltung eines Produktkataloges. Sie definieren im Produkt-Modul Ihre eigenen Produkte und Dienstleistungen sowie deren Preise und Verrechnungsperioden (monatlich, pro Quartal, halbjährlich oder jährlich).



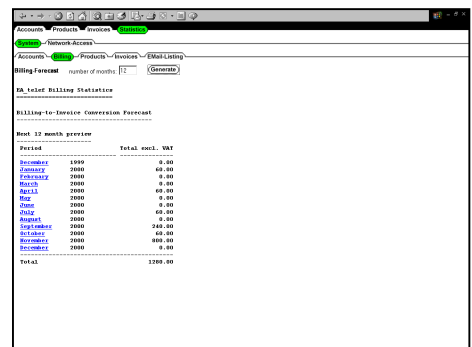
### Billing

Nachdem alle Services und Dienstleistungen definiert und diese unter den Kundekonten als Billing-Einträge erfasst wurden, können mit uProvide™ Rechnungen generiert werden. Das Billing-Modul erlaubt auch ein vollautomatisiertes Mahnwesen und das Abbuchen von Zahlungseingängen.



### Statistik

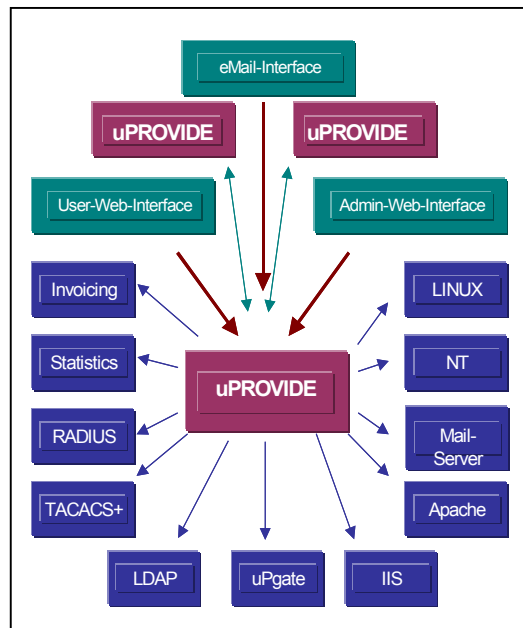
Mit dem Statistik-Modul können vordefinierte Datenbankabfragen unterschiedlichster Art generiert werden. Hier eine kurze Übersicht: erwarteten Zahlungseingänge (Umsatzforecast), Kundendaten (aktive Services und Rechnungen), Umsätze (kunden-, produkt- und zeitbezogen), Rechnungsdaten (bezahlte und ausstehende), E-Mail-Listing, Netzwerk-Access und viele mehr.



## Systemübersicht

uProvide™ basiert auf einem zentralen Datenbankserver, welcher über eigene Schnittstellen mit Serverdiensten unterschiedlichster Art (Apache-, LDAP-, Mail-, Radius-, Statistik-, IIS-, Linux-, NT-Server, etc.) kommuniziert. Die Funktionalitäten werden kontinuierlich ausgeweitet, indem neue Gateways in uProvide™ integriert werden.

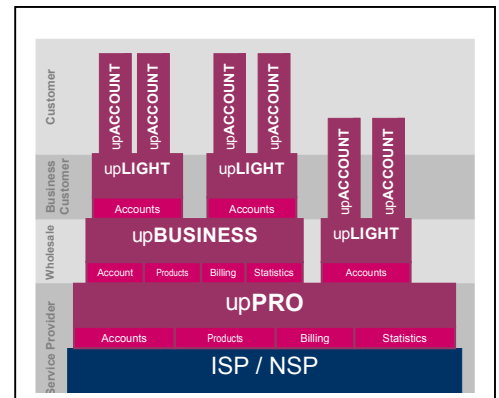
uProvide™ ist eine auf Windows basierende MS-SQL Datenbankapplikation. In der Datenbank sind nicht nur Daten enthalten, sondern auch Funktionen in der Form von sogenannten „Stored Procedures“. Die Webseiten sind in HTML programmiert, jedoch vollumfänglich von der Kernfunktionalität getrennt. Dies führt zur gewünschten Flexibilität und Skalierbarkeit; Modifikationen und Erweiterungen können effizient vorgenommen werden. Diese leistungsfähige Art der Einbindung von Funktionalität hat in den meisten Prozessen der Applikation ihre Anwendung gefunden. In speziellen Fällen, in denen diese Kombination nicht zur Lösung geführt hat, wurde ColdFusion 4.5 eingesetzt.



## Produkt-Design und Skalierbarkeit

uProvide™ ist aufgrund von modularen Webinterfaces vollumfänglich skalierbar, so dass auf verschiedensten Hierarchiestufen auf die relevanten Daten zugegriffen werden kann. Der Business-Partner von EveryWare hat Zugriff auf das Account-, Produkt- Invoice- und Statistik-Modul von uProvide™ und somit Access zu allen Daten seiner Kunden (upBusiness). Auf der Stufe

des Firmenkunden kann mittels dem Administrationsinterface der IT-Administrator auf sämtliche Daten (z. B. POP3 Mail Accounts) der Mitarbeiter seines Unternehmens zugreifen und diese administrieren (uPlight). Auf der letzten Stufe hat der einzelne Mitarbeiter eines Unternehmens mittels dem User-Webinterface die Möglichkeit, seine persönlichen Daten zu verwalten und z.B. Forwarding-Adressen selber einzugeben (uPlight).



## Spezifikationen der uProvide™ Server

### Hardware

Intel basierte Server Hardware mit 1024 MB Memory und 18 GB Harddisk mit RAID 1.

### Software

Microsoft Windows 2000  
Microsoft Option Pack mit IIS 5.0  
Microsoft SQL Server 7.0  
Cold Fusion 4.5.2

### In uProvide™ integrierte third-party Produkte:

Network Access: Radius  
Webserver: MS-IIS 5.0, Apache1.3x  
E-Mail Server: Post Office 3.x  
Operating System: NT, Windows 2000 & LINUX  
Statistik: Radius Accounting, Mediahouse  
Livestats, MRTG 2.x und RRD-Graphs

### Kontaktadresse:

Sind Sie als Business-Partner von EveryWare an uProvide™ interessiert, kontaktieren Sie uns bitte unter:

EveryWare AG  
Business Partners  
Bellerivestrasse 7  
CH 8008 Zürich  
Tel: + 41 1 385 59 00  
Fax: + 41 1 385 59 10  
[business-partners@everyware.ch](mailto:business-partners@everyware.ch)  
[www.everyware.ch](http://www.everyware.ch)