

---

**Scalera Mailplattform**  
**Dokumentation für den Anwender**  
**ActiveSync Konfiguration auf einem Smartphone**

---

**Vertraulichkeit**

Die vorliegende Dokument beinhaltet vertrauliche Informationen und darf nicht an etwelche Konkurrenten der EveryWare AG weitergereicht werden.

**Kontakt**

Everyware AG  
Zurlindenstrasse 52a  
8003 Zürich  
Tel: + 41 1 466 60 00  
Fax: + 41 1 466 60 10  
E-Mail: tech@everyware.ch

**Date**

10.03.2009

**Version**

V 1.0

## **Inhaltsverzeichnis**

|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | Management Summary .....                             | 1 |
| 2 | Voraussetzungen für die mobile Synchronisation ..... | 1 |
| 3 | Zugriff ActiveSync.....                              | 1 |

## 1 Management Summary

Die vorliegende Dokumentation beschreibt die Konfiguration eines Smartphone mit dem Betriebssystem Windows Mobile 5 unter Verwendung von Active Sync. Damit lassen sich Emails, Kontakte, Kalendereinträge und Aufgaben von und mit der Scalera Mailplattform online synchronisieren.

Diese Dokumentation richtet sich an Anwender und Domänen Administratoren der Scalera Mailplattform.

## 2 Voraussetzungen für die mobile Synchronisation

Damit ActiveSync auf dem Smartphone erfolgreich eingerichtet und mit der Scalera Mailplattform synchronisiert werden kann, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Smartphone mit einem lauffähigen Windows Mobile 5 Betriebssystem und der Applikation ActiveSync.
- Eine bestehende Internetverbindung muss auf dem Smartphone zur Verfügung stehen. Diese Konfiguration unterscheidet sich von Smartphone zu Smartphone und von Telefon Provider zu Telefon Provider, daher wird in dieser Dokumentation nicht näher darauf eingegangen. Bei eventuellen Problemen eine funktionierende Internetverbindung mit dem Smartphone herzustellen, sollte der technische Support des zuständigen Telefon Providers kontaktiert werden.
- Das zu synchronisierende Scalera Mailkonto muss über die Funktion Mobile Synchronisation verfügen. Die entsprechenden Produkte können der EveryWare Homepage unter <http://www.everyware.ch> entnommen werden.

## 3 Zugriff ActiveSync

Für das Einrichten von ActiveSync auf einem Smartphone werden die folgenden Benutzer- und Systemparameter benötigt:

| Parameter     | Wert   | Benutzer spezifisch |
|---------------|--|---------------------|
| Benutzername  | linker Teil vor dem @ - Zeichen Ihrer Email Adresse, z. B. benutzername von der Email Adresse<br>benutzername@domäne.ch  | ja                  |
| Passwort      | Ihr Passwort (min. 6 Zeichen), entspricht dem Passwort für den Webmail Zugriff   | ja                  |
| Telefonnummer | wird nicht benötigt  |                     |
| Domäne        | rechter Teil hinter dem @ - Zeichen Ihrer Email Adresse, z. B. domäne.ch von der Email Adresse<br>benutzername@domäne.ch | ja                  |
| Serveradresse | webmail.everyware.ch   | nein                |

Die Konfiguration von ActiveSync wird auf dem Mobilegerät ausgeführt. Dazu muss die Applikation ActiveSync gestartet und die Option „Ihr Gerät zum Synchronisieren mit einem Server einrichten“ ausgewählt werden.

Folgen Sie bitte den hier aufgeführten Schritten:

- **Server Adresse:** webmail.everyware.ch
- **verschlüsselte Verbindung (SSL Flag):** aktivieren

Weiter

- **Benutzername:** benutzername
- **Kennwort:** password
- **Domäne:** domäne.ch
- **Kennwort speichern:** ja

Weiter

Die zu synchronisierenden Elemente auswählen:

- **Kontakte**
- **Kalender**
- **E-Mail**
- **Aufgaben**

Über „Menü“ können die Sync-Einstellungen für die einzelnen Elemente verändert werden!

Fertig

Die Synchronisation wird nach der ersten Einrichtung automatisch gestartet.

Sobald neue Elemente auf dem Smartphone oder auf der Scalera Mailplattform erstellt werden oder neue Emails auf dem Mailkonto eingehen, werden diese automatisch zwischen dem Smartphone und der Scalera Mailplattform synchronisiert, dabei kann es eine Verzögerung von bis zu 5 Minuten geben.