
Technische Dokumentation

Scalera Mailplattform

MS Entourage Konfiguration unter Mac OS X für EveryWare Kunden

Vertraulichkeit

Das vorliegende Dokument beinhaltet vertrauliche Informationen und darf nicht an etwelche Konkurrenten der EveryWare AG weitergereicht werden.

Kontakt

Everyware AG
Zurlindenstrasse 52a
8003 Zürich
Tel: + 41 44 466 60 00
Fax: + 41 44 466 60 10
E-Mail: support@everyware.ch

Date

20.03.2009

Version

V 1.0

Inhaltsverzeichnis

1	Management Summary	1
2	Verbindung zur Scalera Mailplattform	1
	2.1 Authentifikation	1
	2.2 Email Versand	1
	2.3 Email Empfang	1
3	MS Entourage Konfiguration	2

1 Management Summary

Das vorliegende Dokument beschreibt die Einrichtungsschritte für die Kommunikation zwischen der Scalera Mailplattform und dem MS Entourage Mail Client unter Mac OS X. Dabei wird auf die Abholung neuer Emails via POP3 und IMAP4 Protokoll sowie auf den Email Versand via SMTP Protokoll eingegangen.

2 Verbindung zur Scalera Mailplattform

Für die Scalera Mailplattform werden diverse Dienste wie SMTP, POP3 oder IMAP4 zur Verfügung, die über unterschiedliche Serveradressen bzw. Servernamen und Ports erreichbar sind.

2.1 Authentifikation

Um sich gegenüber den einzelnen Diensten der Scalera Mailplattform zu authentifizieren, werden ein Benutzer und ein Passwort benötigt. Der Benutzer setzt sich aus der Email Adresse wie z. B. „max.mustermann@everyware.ch“ zusammen, das Initialpasswort wird bei der Benutzererstellung mit vergeben und kann durch die einzelnen Benutzer im Scalera Webmail sowie durch den Domänen Administrator in der Administration Console neu gesetzt werden.

2.2 Email Versand

Ausgehende Emails können über einen Desktop Client wie z. B. MS Outlook über das Scalera Mailsystem versendet werden. Hierbei werden dem Benutzer drei Möglichkeiten zur Verfügung gestellt:

- SMTP mit Authentifikation (smtp-auth)
- SMTP mit Authentifikation und TLS Verschlüsselung (smtp/s)
- SMTP mit Authentifikation und SSL Verschlüsselung (smtp/s)

Dabei werden folgende Serveradressen und Ports angesprochen:

Dienst	Serveradresse	Port
smtp-auth	mail.scalera.ch	587
smtp-auth	smtp.kundendomain.ch	587
smtp/s	mail.scalera.ch	467

2.3 Email Empfang

Eingehende Emails können über einen Desktop Client wie z. B. MS Entourage über das Scalera Mailsystem empfangen werden. Hierbei werden dem Benutzer vier Möglichkeiten zur Verfügung gestellt:

- POP3 mit Authentifikation (pop3)

- POP3 mit Authentifikation und SSL Verschlüsselung (pop3/s)
- IMAP4 mit Authentifikation (imap4)
- IMAP4 mit Authentifikation und SSL Verschlüsselung (imap4/s)

Dabei werden folgende Serveradressen und Ports angesprochen:

Dienst	Serveradresse	Port
pop3	mail.kundendomain.ch	110
pop3/s	mail.scalera.ch	995
imap4	mail.kundendomain.ch	143
imap4/s	mail.scalera.ch	993

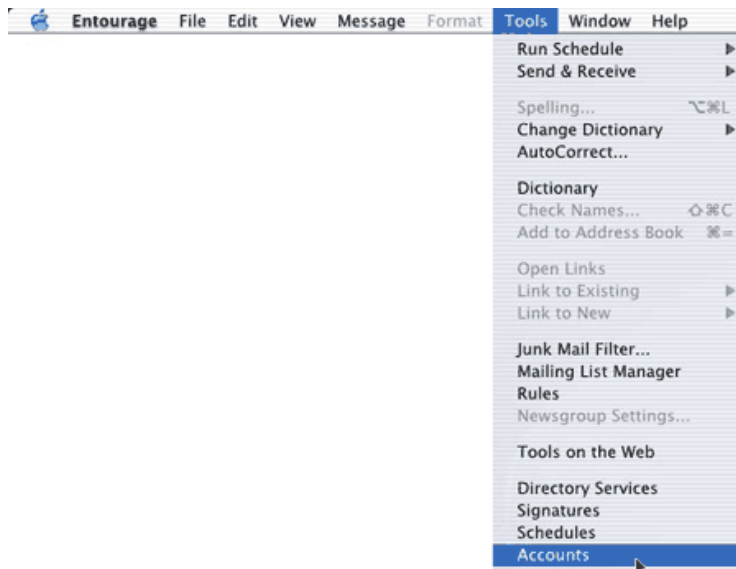
3 MS Entourage Konfiguration

Um die Einrichtung von MS Entourage durchzuführen muss zunächst das Programm über den Button „Microsoft Entourage“ auf dem Desktop gestartet werden:

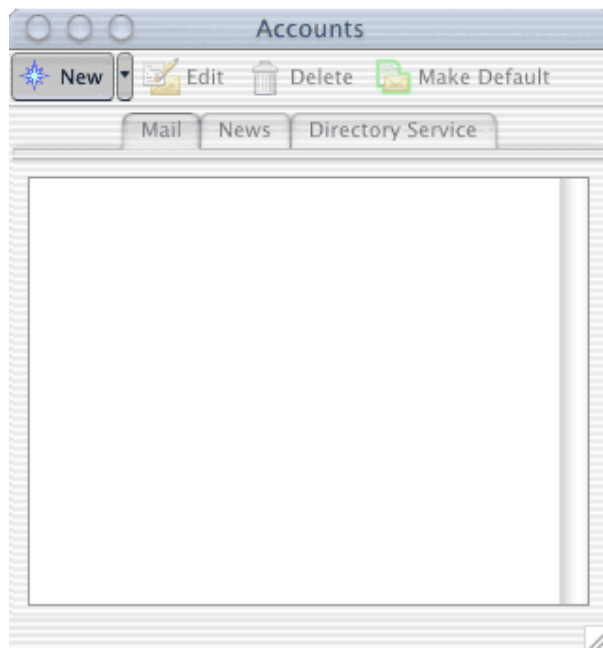


Microsoft Entourage

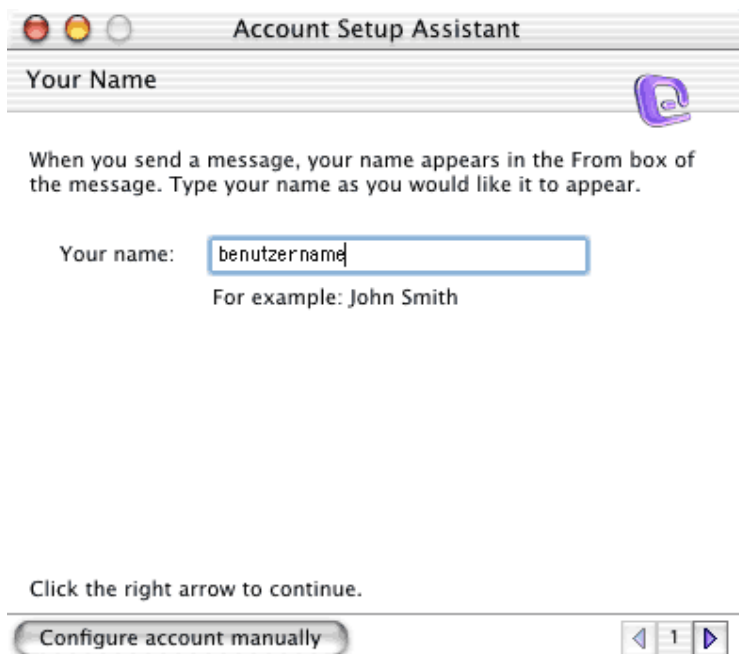
Nachdem Entourage gestartet wurde, erscheint die Navigationsleiste des Programms am oberen Bildschirmrand. Der Einrichtungsassistent kann über **Tools** und der Option **Accounts** gestartet werden:



Ein neues Emailkonto bzw. eine Verbindung zu einem bestehenden Email kann über den Button „new“ angelegt bzw. hergestellt werden:



Der Account Setup Assistant wird gestartet und verlangt die Eingabe eines Namens:



Die nächste Konfigurationsseite des Assistenten wird über die **rechte Pfeiltaste** unten rechts angesteuert:

The screenshot shows the 'Account Setup Assistant' window with the title 'Account Setup Assistant'. The main heading is 'Your E-mail Address'. Below it, there is a text box with a purple envelope icon. The text reads: 'Your e-mail address is the address other people will use to send messages to you.' There are two radio button options: the first is selected and says 'I already have an e-mail address that I'd like to use.' Below this is a text field containing 'NAME@KUNDENDOMAIN.CH' and an example 'For example: someone@microsoft.com'. The second radio button is unselected and says 'I'd like to sign up for an account from Hotmail.' At the bottom, there is a button 'Configure account manually' and a navigation bar with a left arrow, the number '2', and a right arrow. The instruction 'Click the right arrow to continue.' is visible above the navigation bar.

Auf der Konfigurationsseite „**Your E-mail Address**“ kann die zu verwendeten Email angegeben werden. Die nächste Konfigurationsseite des Assistenten wird über die **rechte Pfeiltaste** unten rechts angesteuert:

The screenshot shows the 'Account Setup Assistant' window with the title 'Account Setup Assistant'. The main heading is 'Mail Servers'. Below it, there is a text box with a purple envelope icon. The text reads: 'Entourage supports several protocols for receiving messages. Select the type of server you use to receive messages. Your Internet service provider can give you this information.' There is a dropdown menu with 'POP' selected and a plus-minus icon, followed by the text 'server.'. Below this are two text fields: 'Incoming mail server:' with 'mail.kundendomain.ch' and 'Outgoing (SMTP) mail server:' with 'smtp.kundendomain.ch'. At the bottom, there is a button 'Configure account manually' and a navigation bar with a left arrow, the number '3', and a right arrow. The instruction 'Click the right arrow to continue.' is visible above the navigation bar.

Auf der Konfigurationsseite „**Mail Server**“ wird der Posteingangsserver und dessen zu verwendetes Protokoll (POP3 oder IMAP4) sowie der Posteingangsserver (immer SMTP) angegeben. Die benötigten

Serverangaben können für eine verschlüsselte Verbindung zum Mailsystem aus Kapitel 2 entnommen werden. Die nächste Konfigurationsseite des Assistenten wird über die **rechte Pfeiltaste** unten rechts angesteuert:

The screenshot shows a window titled "Account Setup Assistant" with a subtitle "Account ID and Password". The main text reads: "Please type the account ID and password your Internet service provider has given you." There are two input fields: "Account ID:" containing "NAME@KUNDENDOMAIN.CH" and "Password:" containing a masked password. A note explains that the account ID is not the email address. A checkbox "Save password in my Mac OS keychain" is checked. A second note states that selecting this checkbox allows for automatic password entry. At the bottom, there is a "Configure account manually" button, a "4" in a box with left and right arrows, and a "Click the right arrow to continue." instruction.

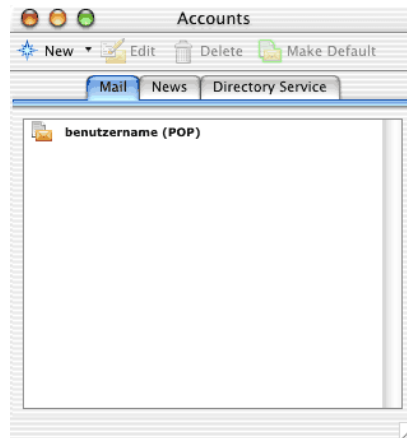
Auf der Konfigurationsseite „**Account ID and Password**“ muss im Feld Account ID die Email Adresse und im Feld Password das dazugehörige Passwort eingegeben werden. Durch Setzen des Hakens „Save password in my Mac OS keychain“ wird das angegebene Passwort lokal gespeichert und muss beim Abfragen des Servers nach neuen Emails nicht erneut eingegeben werden. Die nächste Konfigurationsseite des Assistenten wird über die **rechte Pfeiltaste** unten rechts angesteuert:

The screenshot shows a window titled "Account Setup Assistant" with a subtitle "Congratulations". The main text reads: "You have entered all of the information required to set up your account." It then asks for an "Account name:" with a text box containing "benutzername". A note explains that this name is for display purposes. A checkbox "Include this account in my Send & Receive All schedule" is checked. A tip at the bottom says "To save these settings, click Finish." At the bottom of the window, there is a "Finish" button, a "5" in a box with left and right arrows, and a "Configure account manually" button.

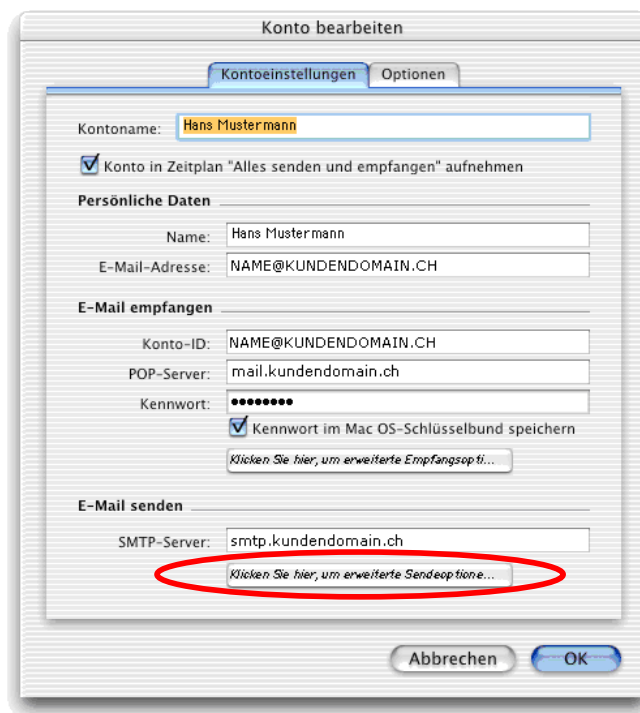
Auf der Konfigurationsseite „**Congratulations**“ muss zum Abschliessen der Konfiguration ein Name für das Email Benutzer Konto im Feld Account Name angegeben. Dieser Name ist frei wählbar, allerdings wird empfohlen den Account Name wie den Benutzernamen zu wählen. Die Konfiguration wird über den Button „**Finish**“ abgeschlossen.

Nach Abschluss der Konfiguration muss die Postausgangsserver Authentifizierung und der Kommunikation Port noch angepasst werden.

Nach Abschluss der Konfiguration wird auf der **Accountseite** in der Sektion **Mail** das hinzugefügte Email Konto mit dem **Account Namen und Protokoll des Posteingangsservers** angezeigt:



Die Kontooptionen können nachträglich durch Markieren des Kontos und über den Button „**Bearbeiten**“ geändert werden. Anschliessend wird das Dialogfenster „**Konto bearbeiten**“ angezeigt:



Die Authentifizierung und der Kommunikation Port für den Postausgangsserver kann über den Button „**Klicken Sie hier, um erweiterte Sendeoptionen...**“ in der Sektion „**E-Mail senden**“ geändert werden.

SMTP-Dienst erfordert eine sichere Verbindung (SSL)
 Standard-SMTP-Anschluss außer Kraft setzen: 587
 Der SMTP-Server erfordert eine Authentifizierung.
 Dieselben Einstellungen wie für eingehenden Mailserver verwenden
 Anmelden mit
 Konto-ID:
 Kennwort:
 Kennwort im Mac OS-Schlüsselbund speichern
 Domäne für nicht gekennzeichnete Adressen:

Im anschließenden Dialogfenster kann über die Aktivierung des Hakens „**Der SMTP-Server erfordert eine Authentifizierung.**“ und Auswahl des Radio Buttons „**Dieselben Einstellungen wie für eingehenden Mailserver verwenden**“ die gleichen Verbindungsdaten wie für den Posteingangsserver verwendet werden. Der Kommunikation Port muss auf den **Port 587** von 25 geändert werden.

Danach können alle Konfigurationsfenster von Entourage geschlossen und das Programm neu gestartet werden, damit das neu konfigurierte Email Konto verwendet wird.