



Ihre Vorteile

Kosteneffizienz

- ◆ Fixe Kosten pro Benutzer und Monat inkl. Hardware-, Lizenz-, Betriebs- und Wartungskosten

EveryWare-Serviceplattform

- ◆ Integrierter Betrieb von geschäftskritischen Applikationen auf dedizierten oder shared Servern

Nahtlose CRM-Integration

- ◆ CRM-Integration in die gewohnte Arbeitsumgebung wie Outlook, MS Exchange, MS Office sowie vertikale Branchenlösungen

Kostenlose Supportleistungen

- ◆ Telefonischer Support und 24x7-Monitoring

Höchste Sicherheit und Garantie

- ◆ Redundante Serverplattform, tägliche Datensicherung und Verfügbarkeitsgarantie von 99,5%

ROGER LIENHARD
CEO
Cityguide AG, Zürich

«Wir haben uns für Hosted Dynamics CRM und dessen Integration in die Hosted-Exchange-Lösung von EveryWare entschieden. So konnten wir einen sicheren Betrieb gewährleisten und waren nicht gezwungen, eigene Ressourcen aufzubauen.»

CITYGUIDE®
find don't search

CRM Hosting auf integrierter Serviceplattform

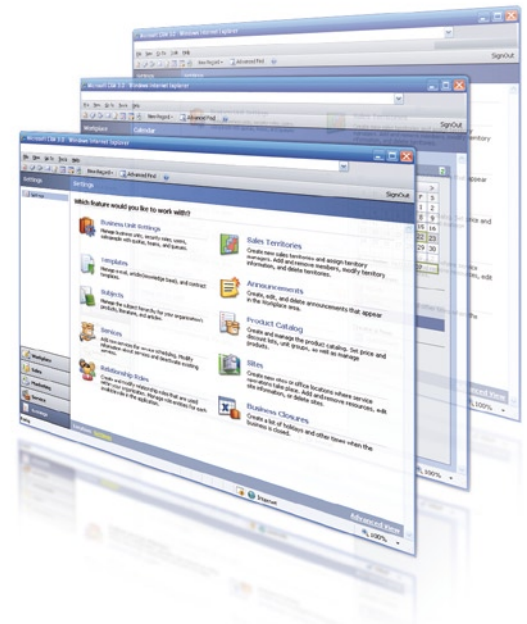
Mit Hosted Microsoft Dynamics CRM erhalten Sie eine komplette Kundenmanagement-Lösung, welche Sie in der Kundenbeziehung und der Optimierung der relevanten Geschäftsprozesse bestens unterstützt. Der Betrieb von MS Dynamics CRM auf der EveryWare-Serviceplattform ermöglicht Ihnen zusätzlich die Integration des CRM in die gewohnte Arbeitsumgebung (Outlook/MS Exchange/MS Office) auf shared oder dedizierten Servern. EveryWare bietet MS Dynamics CRM auf der Basis einer monatlichen, flexibel an die Anzahl Benutzer anpassbaren Gebühr an. Die Hardware-, Lizenz-, Betriebs- und Wartungskosten sind im Preis inkl.

Hosted CRM: die Alternative gegenüber einem Kaufmodell

Customer Relationship Management erhöht Verkaufschancen, unterstützt die internen Prozesse in den Bereichen Marketing, Verkauf und Kundendienst und verbessert insgesamt die Profitabilität Ihres Unternehmens. Für viele mittelständische Unternehmen sind jedoch die einmaligen Investitionen in Hard- und Software bei einer In-house-Lösung ein Hindernis, und sie verfügen nicht immer über die notwendigen Ressourcen für einen sicheren Betrieb. Hosted MS Dynamics CRM ist für diese Unternehmen eine kosteneffiziente Alternative: Sie finanzieren mit einer Gebühr pro Monat und Benutzer die komplette Lösung, inkl. Hardware-, Lizenz-, Betriebs- und Wartungskosten. Ihre Infrastruktur wird von uns im Hochsicherheits-DataCenter 24x7 überwacht, betrieben und gewartet. So haben Sie mit der Betreuung der IT-Infrastruktur nichts zu tun.

EveryWare-Serviceplattform mit drei verschiedenen Betriebsszenarien

MS Dynamics CRM integriert sich nahtlos in die Benutzeroberfläche von Outlook/MS Exchange. So sind z. B. Kontaktinformationen im Outlook mit den relevanten Kundeninformationen kombiniert. Die Benutzer haben somit Zugang auf sämtliche CRM-



relevanten Kundeninformationen, ohne dass sie jemals die Outlook-Benutzeroberfläche verlassen müssen. Auf der EveryWare-Serviceplattform werden deshalb drei verschiedene Betriebsszenarien angeboten:

◆ Hosted MS Dynamics CRM & shared Hosted Exchange

MS Dynamics CRM wird auf der EveryWare-Serviceplattform in Kombination mit dem shared Hosted Exchange Service betrieben, und Sie mieten im ASP-Modell beide Applikationen auf monatlicher Basis.

◆ Hosted MS Dynamics CRM & dedicated Hosted Exchange

MS Dynamics CRM wird auf der EveryWare-Serviceplattform in Kombination mit einem dedizierten Exchange Server im Hochsicherheits-DataCenter betrieben.

◆ Hosted MS Dynamics CRM & MS Exchange on site

MS Dynamics CRM wird auf der EveryWare-Serviceplattform im Hochsicherheits-DataCenter betrieben und die CRM-Schnittstellen zu Ihrem eigenen MS Exchange Server vor Ort werden von uns sichergestellt.

Hosted Microsoft Dynamics CRM

HOSTED BUSINESS APPLICATIONS



Hosted Microsoft Dynamics CRM ist eine Applikation, welche auf der EveryWare-Serviceplattform in Kombination mit anderen Business-Applikationen betrieben werden kann. Zu «Hosted Business Applications» gehören:

- Hosted MS Exchange
- Hosted MS Office
- Hosted MS Sharepoint
- Hosted MS Dynamics CRM
- Hosted MS Dynamics AX
- Hosted MS Dynamics NAV
- Hosted Sage Sesam
- Hosted Abacus

Weitere Informationen unter:

URL: www.everyware.ch/hcrm
E-Mail: sales@everyware.ch

Individuelle CRM-Lösungen dank zertifizierten Integrationspartnern

Um den Kundendialog für alle Mitarbeiter im Unternehmen nachvollziehbar abbilden zu können, bietet Hosted MS Dynamics CRM eine Vielzahl von Basiswerkzeugen wie z. B. für die Planung oder das Management von Marketing-Kampagnen, deren Erfolgsmessung, Planungstools für den Verkauf, Auftrags- und Angebotsinstrumente usw. Die CRM-Suite zeichnet sich jedoch auch durch eine hohe Anpassungsfähigkeit und ein erweitertes Workflow-Management aus, so dass die Abbildung und Automatisierung individueller Unternehmensprozesse sichergestellt werden kann. EveryWare verfügt über ein Netzwerk von Microsoft-zertifizierten Integrationspartnern, welche die CRM-Lösung in Zusammenarbeit mit dem Kunden erweitern, den spezifischen Anforderungen anpassen oder auch in bestehende Branchenlösungen integrieren (ERP-, Finanzlösungen etc.).

Hosted Business Applications

Für die Anforderungen von Firmenkunden in Bezug auf sicheres Hosting von Business- und Office-Applikationen hat die EveryWare eine Serviceplattform entwickelt, auf welcher der Betrieb von geschäftskritischen Applikationen auf dedizierten oder shared Servern angeboten werden kann. Die Applikationen, welche auf dieser Serviceplattform betrieben werden, werden unter dem Begriff «Hosted Business Applications» zusammengefasst. Im Rahmen der «Hosted Business Applications»-Dienstleistungen haben nun auch kleine und mittelständische Unternehmen die Möglichkeit, den Betrieb ihrer geschäftskritischen Applikationen ins Hochsicherheits-DataCenter der EveryWare outzusourcen. Die «Hosted Business Application» Server werden von der Hardware bis und mit Applikationssoftware 24x7 überwacht und von erfahrenen System-Engineers gewartet. Die Verfügbarkeitsgarantie für «Hosted Business Application»-Dienstleistungen beträgt 99,5% und wird in einem Service Level Agreement (SLA) mit dem Kunden geregelt.

Hochsicherheits-DataCenter

Das EveryWare-DataCenter erfüllt höchste Ansprüche bezüglich Einbruchssicherheit, Stromversorgung, Klimatisierung, Brandalarmierung, Videoüberwachung und Internetanbindung. Das DataCenter befindet sich in einem 300 m² grossen ehemaligen Luftschutzbunker, der nur durch eine Hochsicherheitsschleuse zugänglich ist. Es ist mit USV und Notstromanlagen sowie mit Doppelböden und modernen Racks ausgestattet. Intern besteht ein leistungsfähiges und flexibles Netzwerk mit mehreren Security-Zonen. Mit zwei physisch getrennten Verbindungen ist das DataCenter direkt an den EveryWare-CityRing und von dort an die IXEurope und die weltweiten Breitbandnetzwerke von mehreren Primary Carriers angebunden. Die Verfügbarkeit der Verbindungen liegt bei mehr als 99,99%.

Die EveryWare AG ist ein auf Firmenkunden spezialisierter Internet Service Provider, der professionelle Netzwerk- und Datacenter-Lösungen aus einer Hand anbietet. Die Dienstleistungen umfassen Internet Access, Hosting, Messaging Services sowie das Outsourcing von Servern und Applikationen. EveryWare verfügt über ein schweizweites Breitbandnetzwerk, eine einzigartige IP-Service-Management-Software und ein eigenes, 300 m² grosses DataCenter mitten in Zürich, dessen Infrastruktur höchste Ansprüche in Bezug auf Einbruchssicherheit, Stromzufuhr, Klimatisierung und Internetanbindung erfüllt. Alle Mitarbeiter der EveryWare sind Techniker. Über 3000 Unternehmen und 30 Businesspartner haben EveryWare als Provider gewählt.