
End User Manual
EveryWare SPAM Firewall

Kontakt

Everyware AG
Zurlindenstrasse 52a
8003 Zürich
Tel: + 41 44 466 60 00
Fax: + 41 44 466 60 10
E-Mail: support@everyware.ch

Datum

02.12.2010

Version

1.3

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Quarantäne	4
2.1	Eröffnung	4
2.2	Spam Quarantäne Report.....	4
3	Persönliche Einstellungen	6
3.1	Whitelist/Blacklist	6
3.2	Quarantäne Einstellungen	6
3.3	Sicherheit	7
3.4	FAQ.....	7

1 **Einleitung**

Das folgende Dokument ist eine Anleitung für die Einstellungen und die Nutzung des Spam Firewall Service der EveryWare.

Der SPAM Firewall ist ein leistungsfähiger Mailgateway-Server, welcher alle eingehenden Mails überprüft auf:

- Anti-Spam
- Anti-Virus
- Anti-Spoofing
- Anti-Pishing
- Anti-Spyware (Attachments)

2 Quarantäne

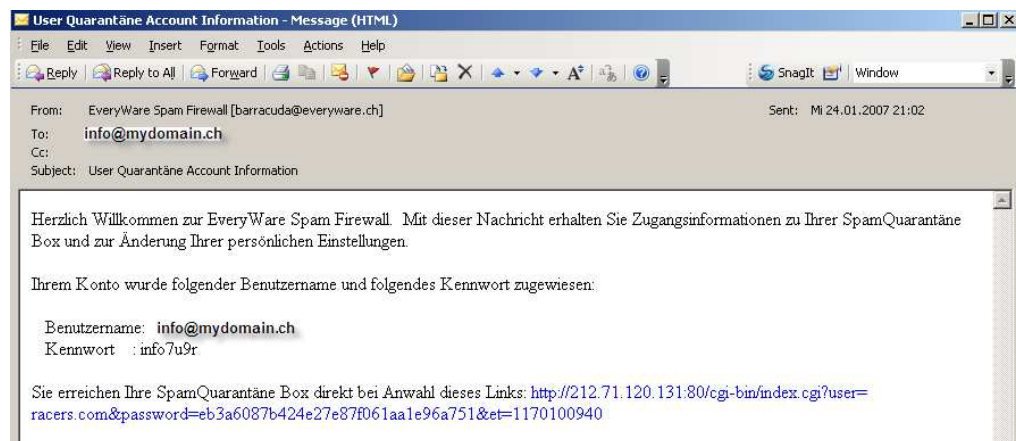
Jeder User hat eine Quarantäne, in welcher alle Spams gespeichert werden. Die Grösse der Quarantäne ist auf 50 MB beschränkt. Die Mails in der Quarantäne werden 30 Tage gespeichert. Wird eine dieser Limite erreicht, so werden die ältesten Mails automatisch gelöscht.

2.1 Eröffnung

Sobald das erste E-Mail von der EveryWare SPAM Firewall als SPAM erkannt wird, wird automatisch Ihr persönlicher Quarantäne-Folder erstellt. Das System sendet Ihnen die Zugangsdaten zum persönlichen Quarantäne-Folder automatisch zu.

Wir empfehlen diese Information sicher abzulegen und aufzubewahren. Das Passwort können Sie im Quarantäne-Folder jederzeit ändern und Ihren Wünschen anpassen.

Sie erhalten von der EveryWare SPAM Firewall folgendes Mail.



2.2 Spam Quarantäne Report

Standardmässig erhalten Sie täglich um 06:00 Uhr eine Übersicht der Spam E-Mails, welche sich in Ihrer Quarantäne befinden.

In diesem Mail ist auch ersichtlich, welchen Speicherplatz Ihre Quarantäne auf der EveryWare SPAM Firewall momentan belegt.

Aus diesem Mail können Sie direkt 3 Funktionen ansteuern.

Zustellen

So teilen Sie der EveryWare SPAM Firewall mit, dass dieses Mail für Sie kein Spam ist.

Whitelist


Wählen Sie diese Aktion, um diese E-Mail Adresse in Zukunft von der Spam-Überprüfung auszuschliessen.

Löschen

Wählen diese Aktion, um dieses Mail in der Quarantäne zu löschen.

Reply Reply to All Forward Delete Move to Folder Create Rule Other Actions Block Sender Not Junk Junk E-mail Safe Lists Categorize Mark as Unread Options Find Related Select Find

From: EveryWare Spamfirewall [barracuda@everyware.ch] Sent: Mi 15.12.2010 06:39
 To:
 Cc:
 Subject: SpamQuarantäne Zusammenfassung - (162)



SpamFirewall Quarantine Summary
for Hosted Exchange and Messaging Services
www.everyware.ch

SpamQuarantäne Zusammenfassung

Emails in Quarantäne für **162 nachrichten**

Die unten aufgeführten Emails waren bereits in Quarantäne, als Ihre letzten Quarantänezusammenfassung verschickt wurde.

Quarantäne Nutzung: 15% von 5000kb Nachrichten älter als 30 Tage werden entfernt.

Emails in Quarantäne seit der letzten Benachrichtigung (2010-Dec-14 06:41:06): 3 nachrichten~/

Absender	Betreff	Aktionen
8838@chocofan.com	Re vente de prestige - plus de 50 marques	Zustellen Whitelist Löschen Anzeigen
noreply@pfizer.com	Pfizer -62% now	Zustellen Whitelist Löschen Anzeigen
u@aas-acc.org	Schnell reich werden	Zustellen Whitelist Löschen Anzeigen

Vorherige Emails in Quarantäne: (147 nachrichten)

Absender	Betreff	Aktionen
BriannaBateman@arcadepod.com	Plus quelques centimètres	Zustellen Whitelist Löschen Anzeigen
Sandrine_280@qmx.net	2010 modèles de la marque récemment mis à jour	Zustellen Whitelist Löschen Anzeigen
AngelaBest@bestdishopffers.com	Re:Die vollstaändige und getestete Versionen von Programmen (PC, Mac)	Zustellen Whitelist Löschen Anzeigen
stewartmvvva15@montaquinamica.com	Ci non e mai stata tali offerte per il nuovo anno	Zustellen Whitelist Löschen Anzeigen
AngeloNunez@adsitenro.com	La longueur énigmatique	Zustellen Whitelist Löschen Anzeigen
MarqueriteGomes@actracingoliches.com	14% OFF on Pfizer! Les montres luxueuses et les cadeaux	Zustellen Whitelist Löschen Anzeigen

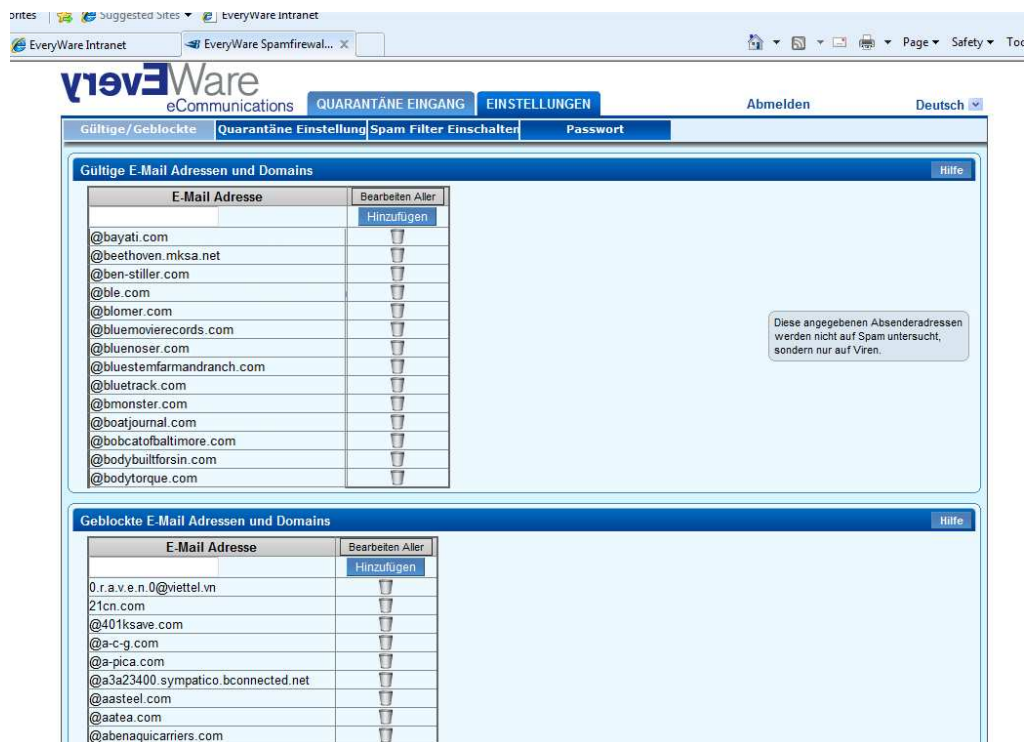
3 Persönliche Einstellungen

3.1 Whitelist/Blacklist

Sie haben die Möglichkeit, spezielle E-Mail Adressen zu hinterlegen, welche nicht auf Spam überprüft werden sollen. (Whitelisting)

Sie können einzelne E-Mail Adressen „hans@muster.ch“ oder auch eine ganze Domain „muster.ch“ von der Spam Überprüfung ausschliessen. Auch die ganze Top Level Domains „ch“ kann ausgeschlossen werden (das Sperren oder Zulassen von Toplevel Domains wird von EveryWare nicht empfohlen).

Dieselben Optionen gelten auch für das blockieren von E-Mail Adresse oder Domains. (Blacklisting)



The screenshot shows the 'EveryWare eCommunications' web interface. The main navigation bar includes 'QUARANTÄNE EINGANG' and 'EINSTELLUNGEN'. The 'EINSTELLUNGEN' section is active, showing 'Gültige/Geblockte', 'Quarantäne Einstellung', 'Spam Filter Einschalten', and 'Passwort' tabs. The 'Gültige E-Mail Adressen und Domains' section contains a table with the following entries:

E-Mail Adresse	Bearbeiten Aller
@bayati.com	Hinzufügen
@beethoven.mksa.net	
@ben-stiller.com	
@ble.com	
@blomer.com	
@bluemovierecords.com	
@bluenoser.com	
@bluestemfarmdranch.com	
@bluetrack.com	
@bmonster.com	
@boatjournal.com	
@bobcatofbaltimore.com	
@bodybuiltforsin.com	
@bodytorque.com	

A note on the right states: 'Diese angegebenen Absenderadressen werden nicht auf Spam untersucht, sondern nur auf Viren.' Below this is the 'Geblockte E-Mail Adressen und Domains' section with the following entries:

E-Mail Adresse	Bearbeiten Aller
0.r.a.v.e.n.0@viettel.vn	Hinzufügen
21cn.com	
@401ksave.com	
@a-c-g.com	
@a-pica.com	
@a3a23400_sympatico_bconnected.net	
@aasteel.com	
@aastea.com	
@abenaquacarriers.com	

3.2 Quarantäne Einstellungen

Zyklus für Benachrichtigungen:

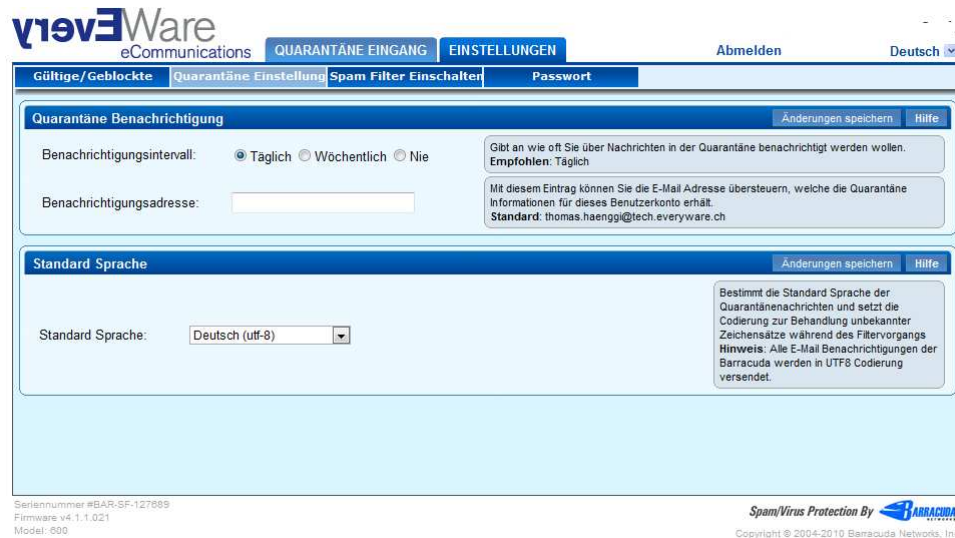
Sie haben die Möglichkeit, den Zyklus des Spam Quarantäne Reports festzulegen.

Benachrichtigungsadresse:


Sie haben die Möglichkeit, eine alternative E-Mail Adresse zu hinterlegen, auf welcher Sie den Spam Quarantäne Report empfangen möchten.

Standard Sprache:

Sie können die Sprache des Quarantäne-Folders umstellen. Anschliessend erhalten Sie auch den Spam Quarantäne Report in der gewünschten Sprache.

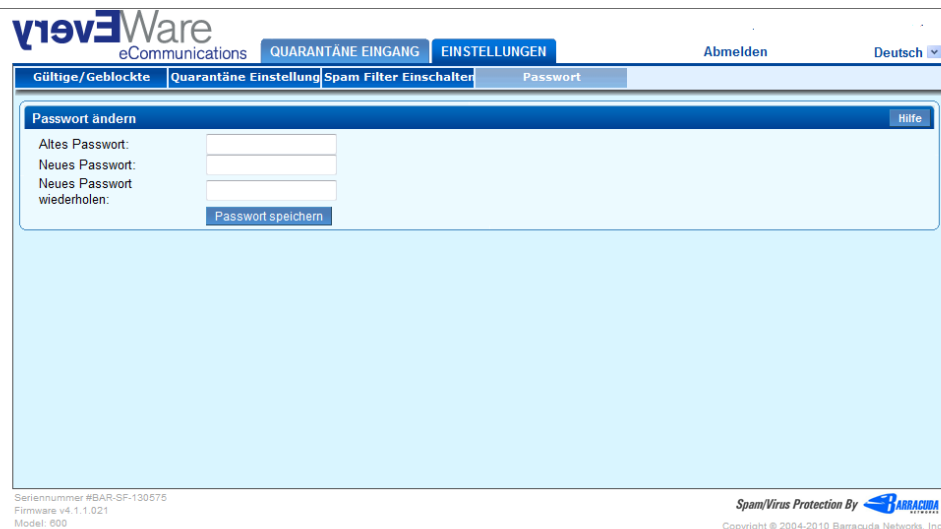


Seriennummer #BAR-SF-127889
Firmware v4.1.1.021
Model: 600


Spam/Virus Protection By 
Copyright © 2004-2010 Barracuda Networks, Inc.

3.3 Sicherheit

In dieser Sektion können Sie Ihr Quarantäne Passwort ändern. Hinterlegen Sie zuerst das aktuelle und anschliessend zweimal das neue Passwort.



Seriennummer #BAR-SF-130575
Firmware v4.1.1.021
Model: 600

Spam/Virus Protection By 
Copyright © 2004-2010 Barracuda Networks, Inc.

3.4 FAQ

Ich habe die Spam Quarantäne Report nicht zur Hand und möchte mich in die Quarantäne einloggen.

Sie können sich via Browser per <http://spamfirewall.everyware.ch> einloggen.

Ist es möglich, für einzelne User oder für unsere Domain die Speicherzuteilung der Quarantäne zu vergrössern?

Leider nicht, dies wird global definiert.

Ich habe kein Outlook. Wie kann ich trotzdem Mails an die EveryWare Spam Firewall reporten?

Sie haben die Möglichkeit, direkt beim Spam Filter Hersteller Ihre Spam Mails zu melden. <http://www.barracudanetworks.com/ns/support/submit.php>. Sofern Sie über technisches Know-how verfügen, übermitteln Sie das Mail inklusive den Header Informationen.

Kann ich aus dem Outlook Web Access Mails als Spam Reporten?

Nein, das Plug-in ist nicht über Outlook Web Access ersichtlich.